



UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Enseñanza-Aprendizaje



Resultados de la Evaluación del Desempeño Docente

Grupos Evaluados: 100

Cantidad de Profesores programados en programa de IQ 2021-1: 64

***ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL PROCESO = 98%**

$$\text{*Índice de Satisfacción General} = \frac{\text{grupos calificados con promedio mayor o igual a 8}}{\text{Total de grupos evaluados}} = \frac{98}{100} = 98\%$$

Evaluación de la satisfacción del cliente

