



UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Enseñanza-Aprendizaje



Resultados de la Evaluación del Desempeño Docente

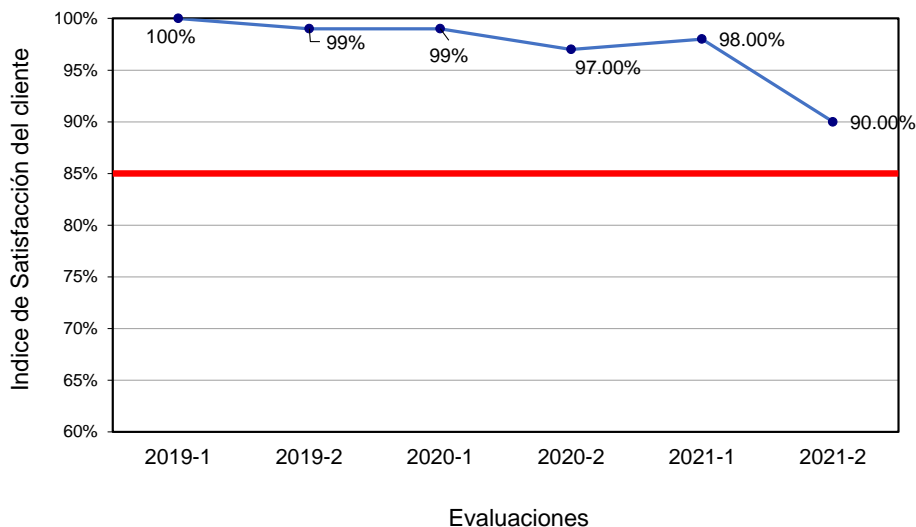
Grupos Evaluados: 111

Cantidad de Profesores programados en programa de IQ 2021-2: 71

***ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL PROCESO = 90%**

$$\text{*Índice de Satisfacción General} = \frac{\text{grupos calificado con promedio mayor o igual a 8.5}}{\text{Total de grupos evaluados}} = \frac{100}{111} = 90\%$$

Evaluación de la satisfacción del cliente



Satisfacción del Cliente por Requisito

2021-2

RESPETO EN EL TRATO DE LOS ALUMNOS.

93%

ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD PARA IMPARTIR LA CLASE.

88%

CORRESPONDENCIA DE LAS ACTIVIDADES DE LA CLASE CON EL CONTENIDO DEL PROGRAMA DE MATERIA.

91%

50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%