



UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021



La evaluación para el proceso de Primer Ingreso del año 2021 se realizó del 19 de septiembre al 4 de octubre del presente.

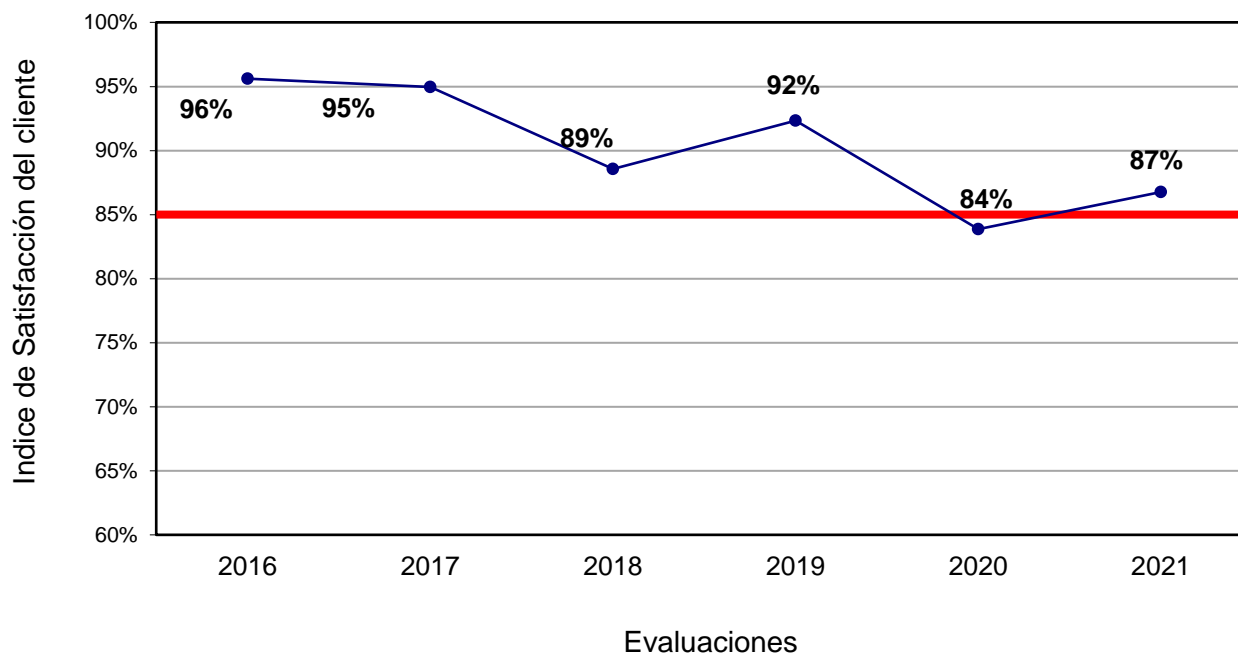
A nivel del proceso, se logró la muestra de 378, logrando como resultado un 87% de usuarios satisfechos, con el 95% de confiabilidad y el +/- 5% de error de estimación.

A continuación, se muestra el detalle de las unidades evaluadas:

Campus	Población identificada	Encuestas para muestra individual	Encuestas incluidas en la evaluación del proceso
Hermosillo	6569	70	98
Cajeme	471	70	70
Caborca	555	70	70
Nogales	320	70	70
Navojoa	374	70	70
Total	8289	350	378

$$\text{*Índice de Satisfacción General} = \frac{\text{Número de encuestas con calificación promedio } \geq 2}{\text{Muestra proporcional total}} = \frac{328}{378} = 87 \%$$

Evaluación de la satisfacción del cliente

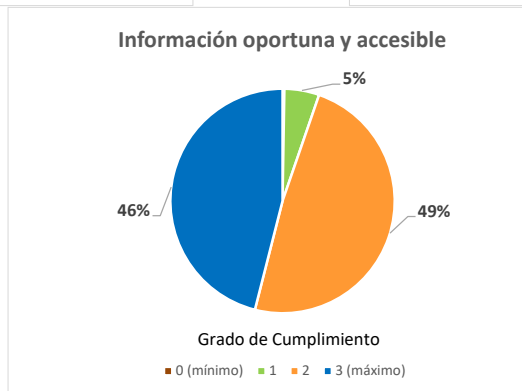
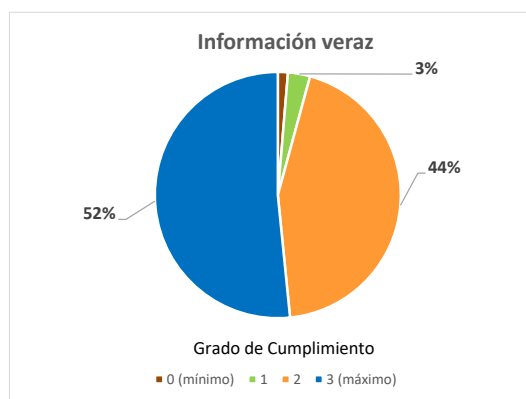
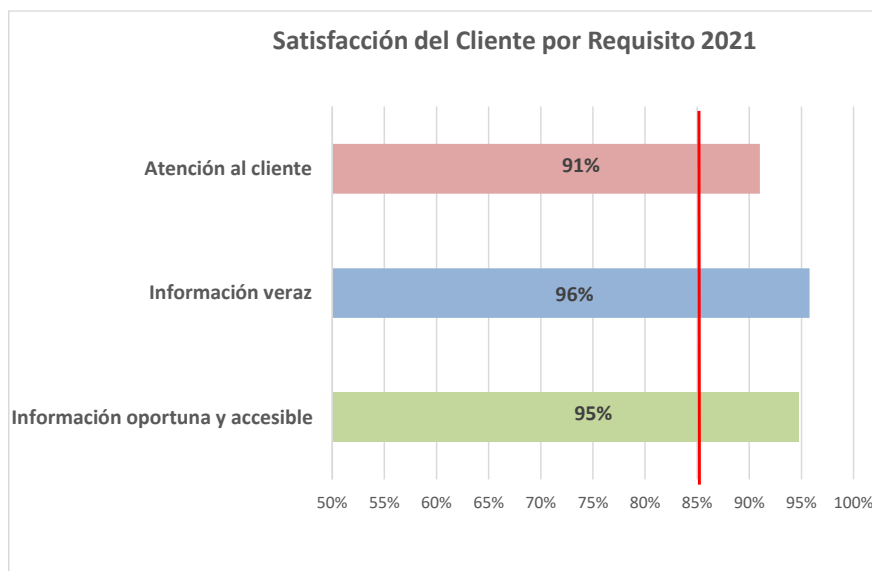




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021



Distribución de las respuestas que proporcionan los encuestados por requisito:

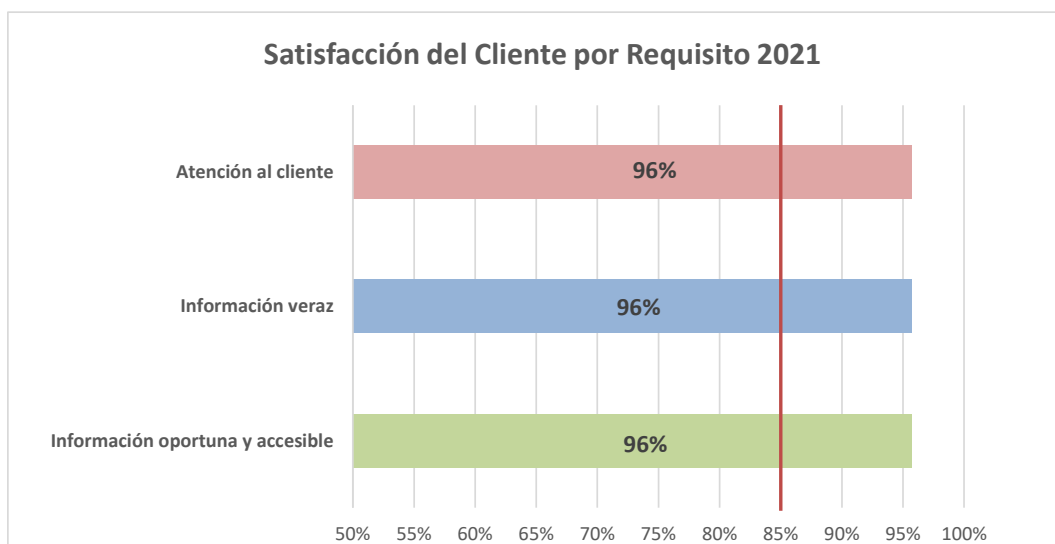
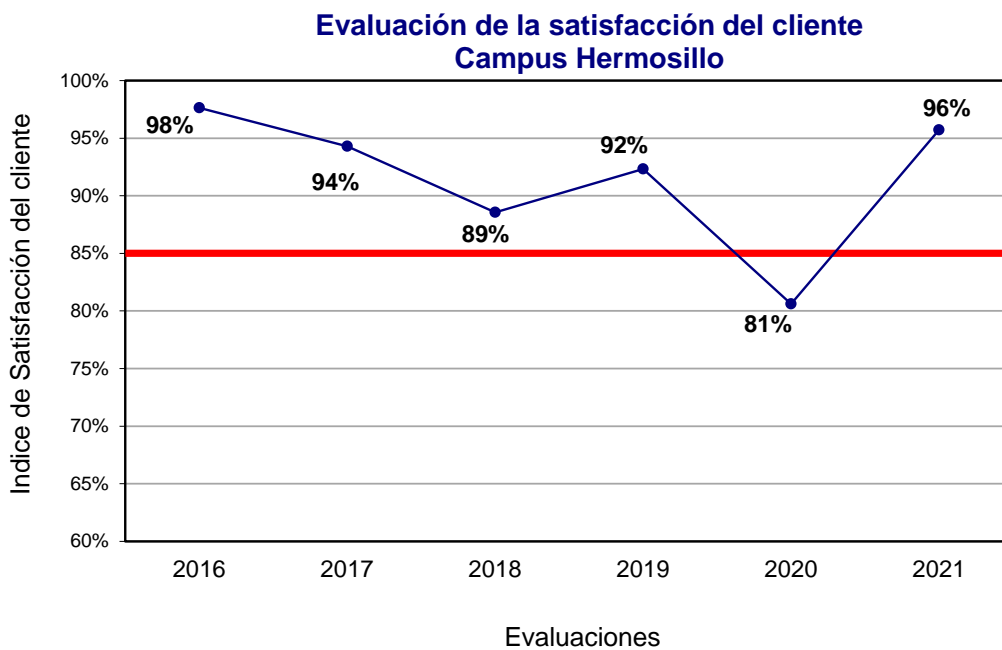




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

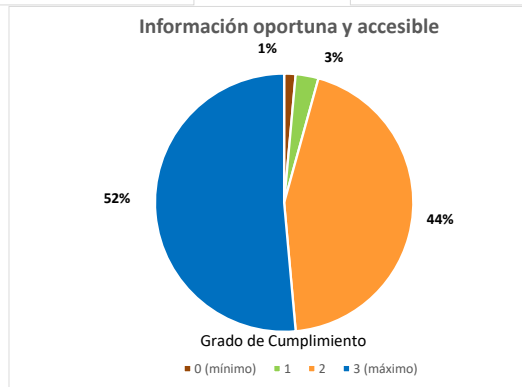
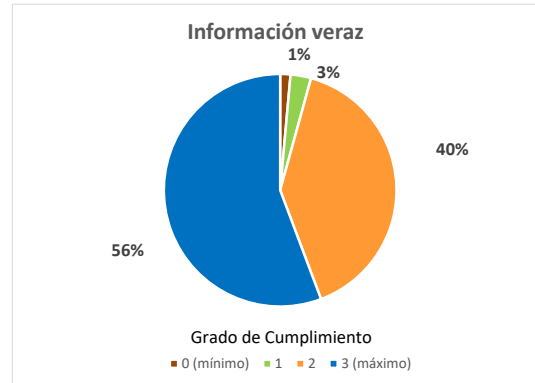


Resultados por campus Hermosillo
Respuestas recibidas:757
muestra:98

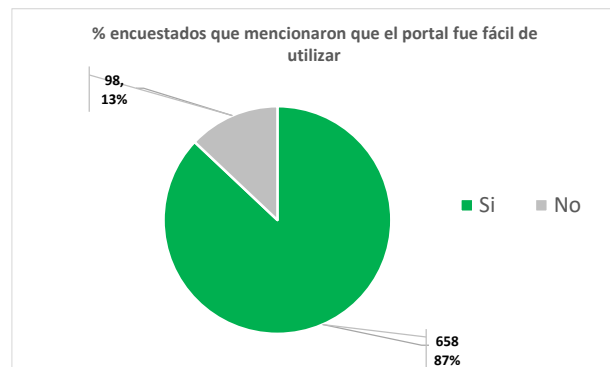
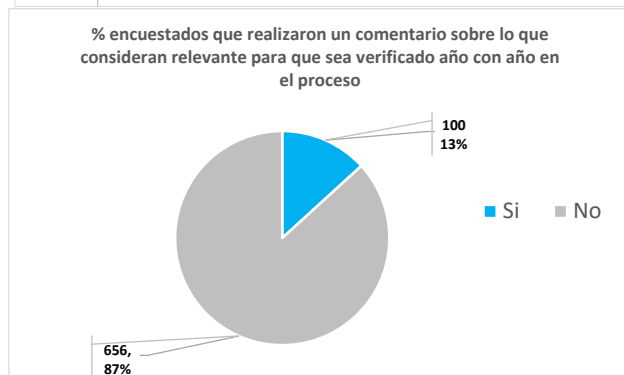
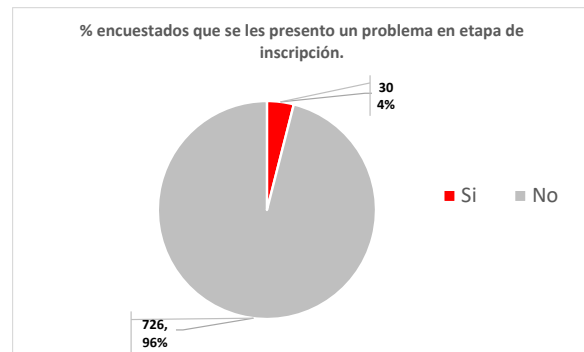
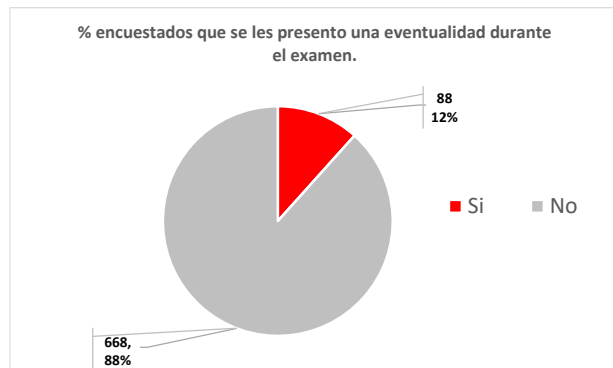




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

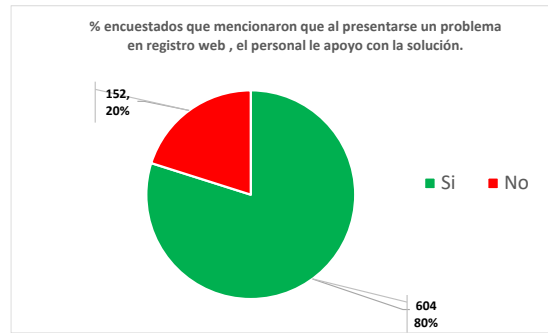
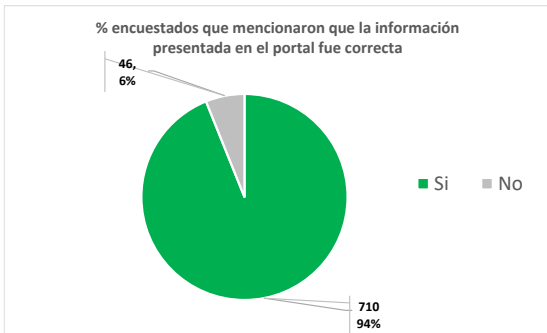


Respuesta a preguntas generales





UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021



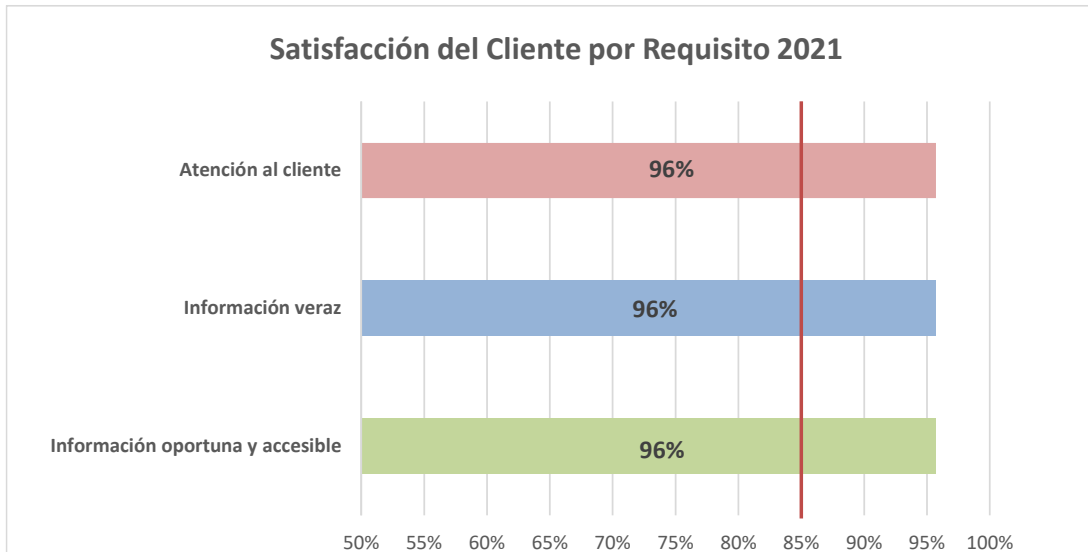
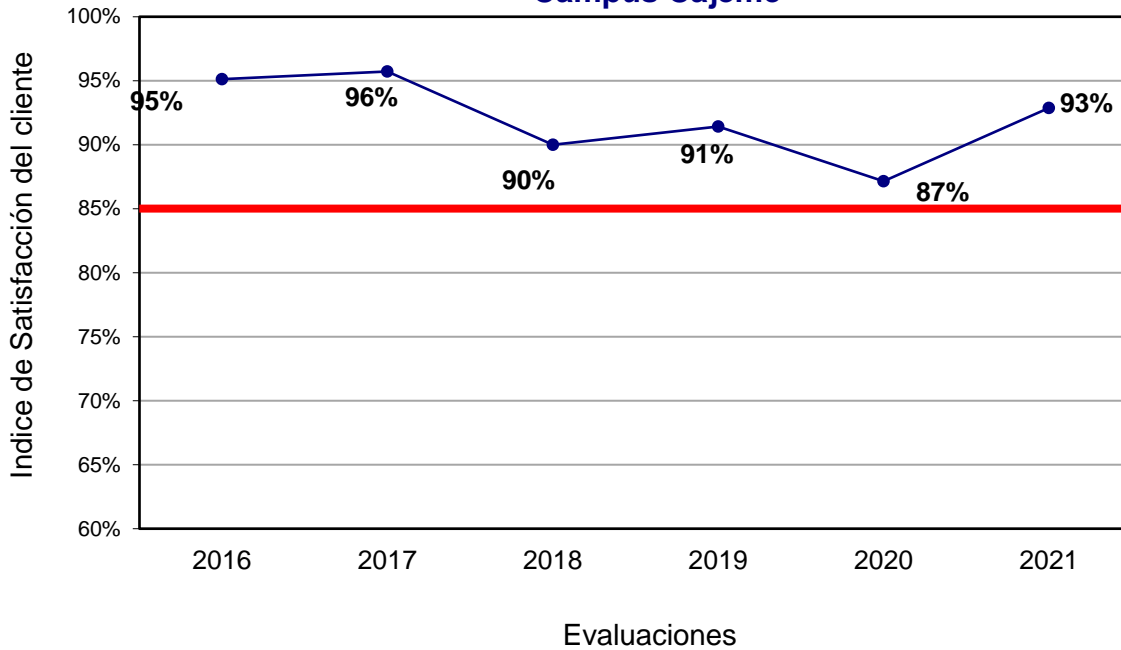


UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021



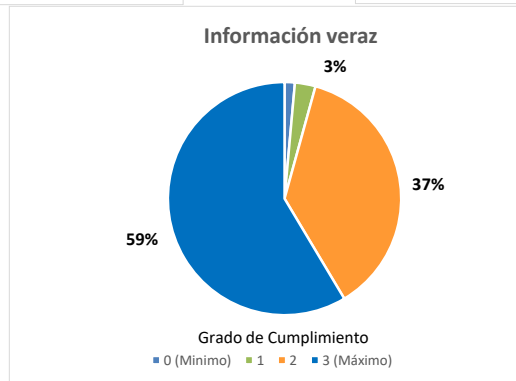
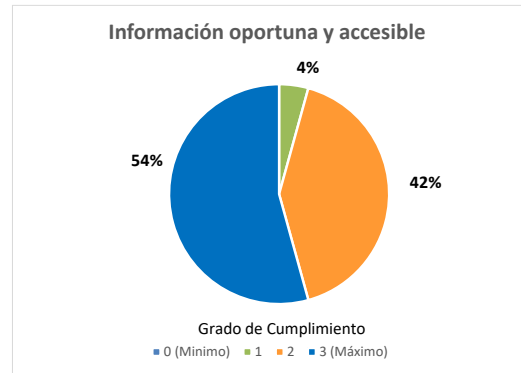
Resultados por campus Cajeme
Respuestas recibidas:71
muestra:70

**Evaluación de la satisfacción del cliente
Campus Cajeme**

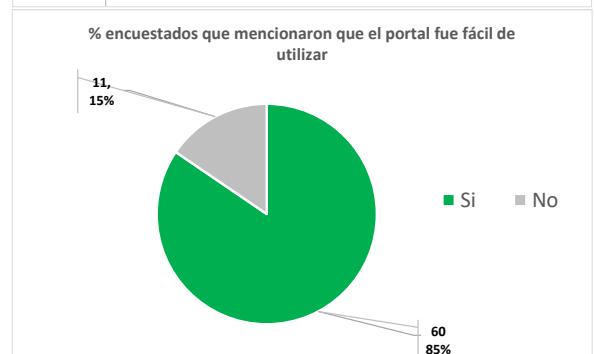
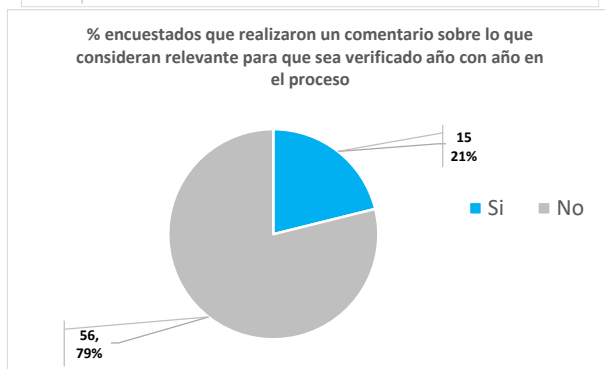
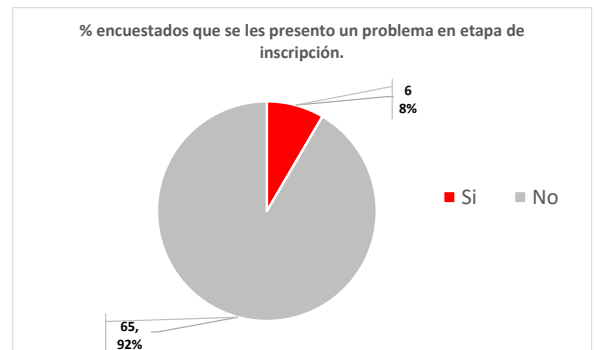




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

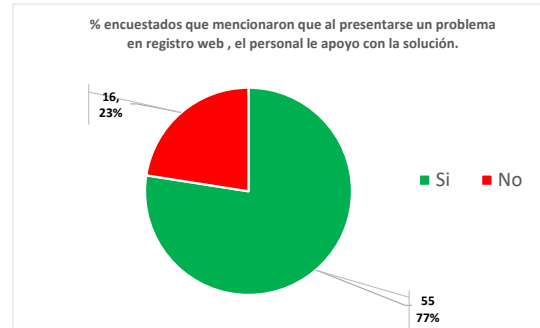
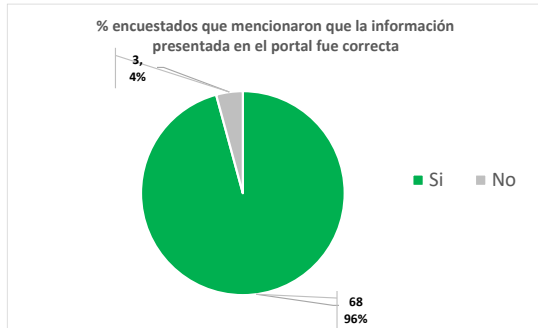


Respuesta a preguntas generales





UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

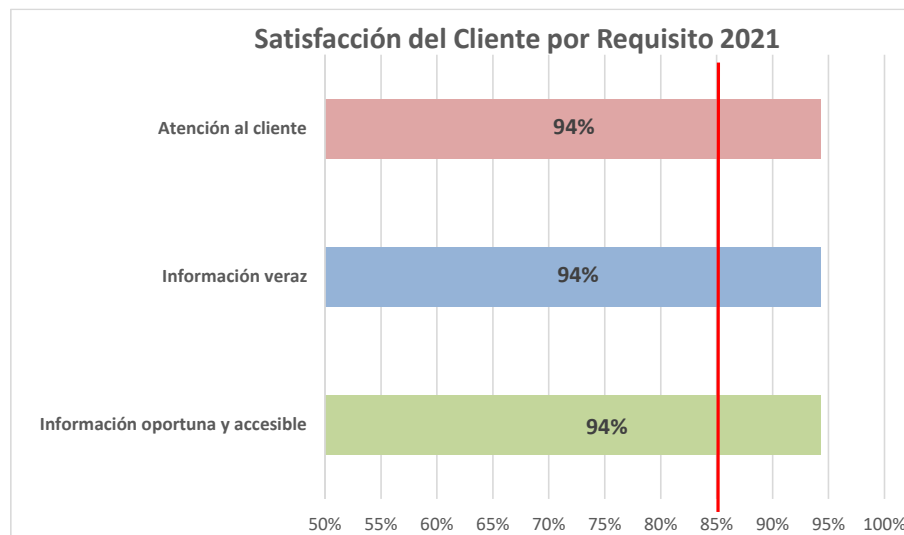
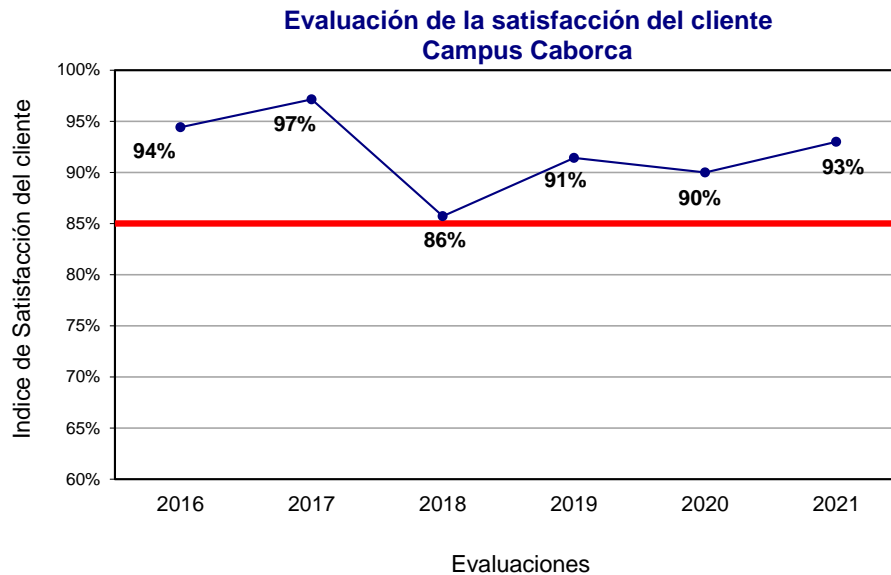




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

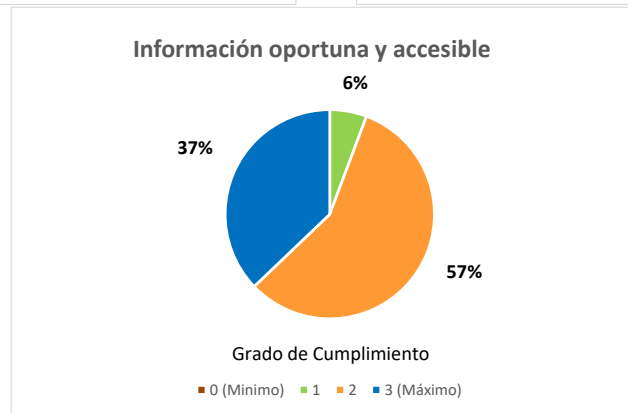
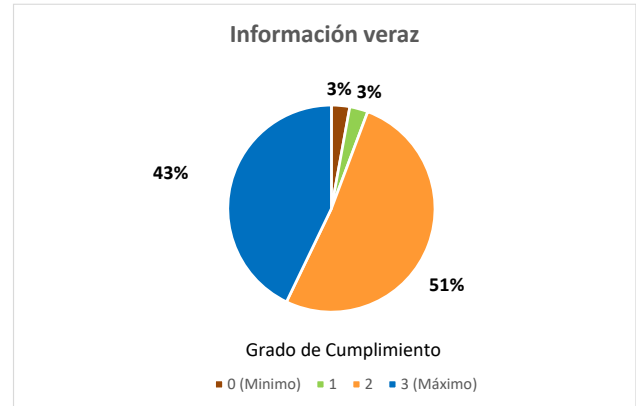
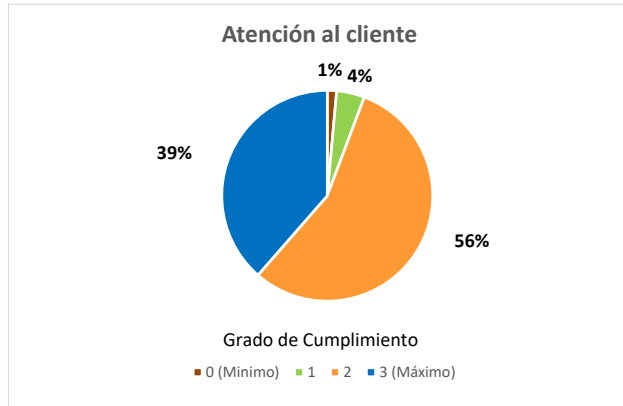


Resultados por campus Caborca
Respuestas recibidas:91
muestra:70

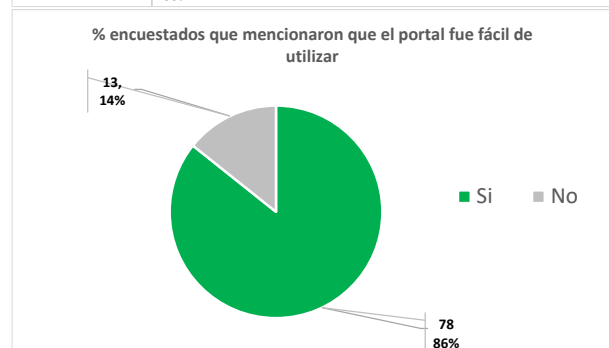
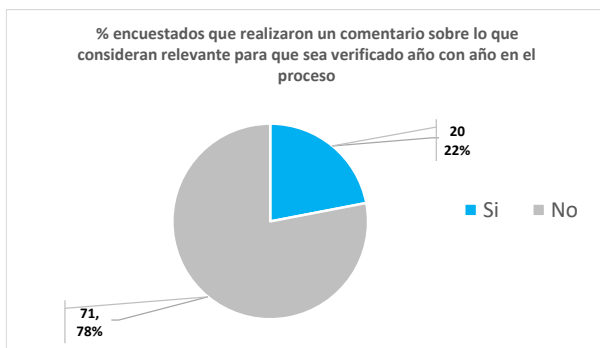
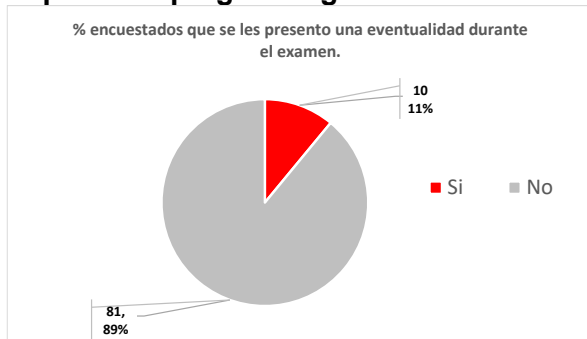




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

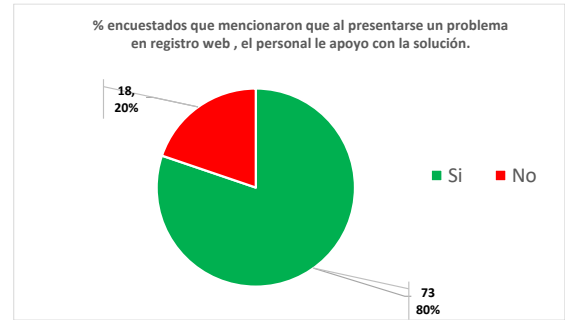
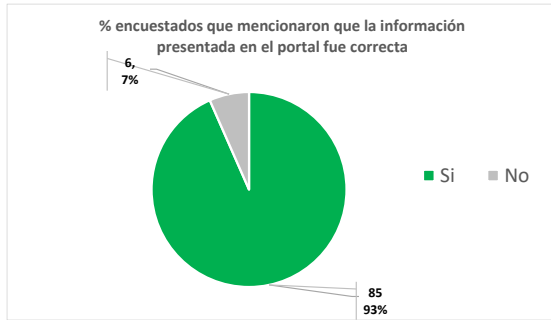


Respuesta a preguntas generales





UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

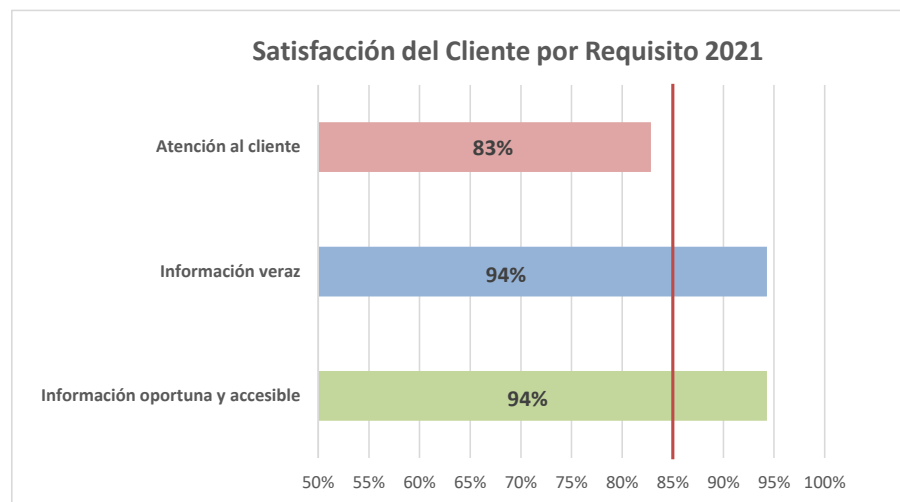
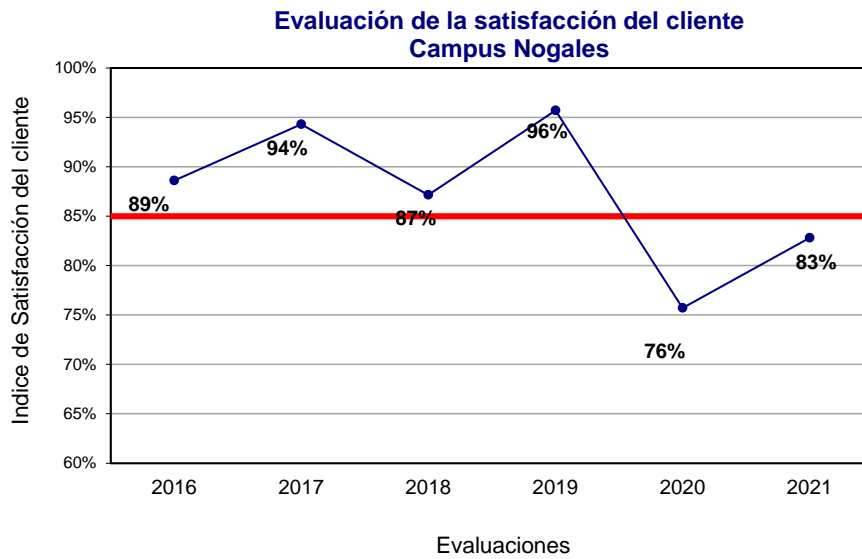




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

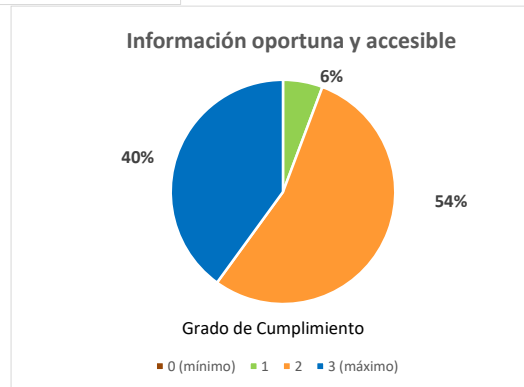
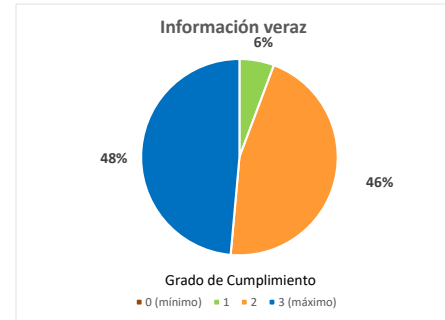
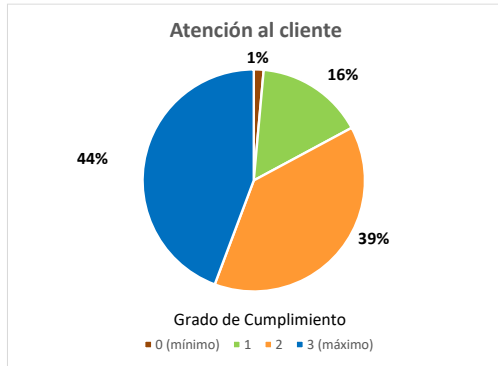


Resultados por campus Nogales
Respuestas recibidas:73
muestra:70

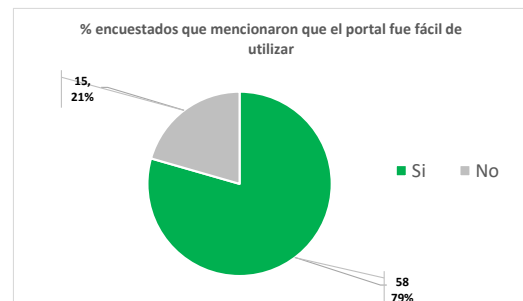
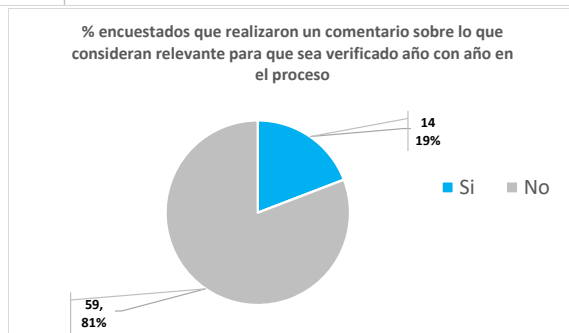
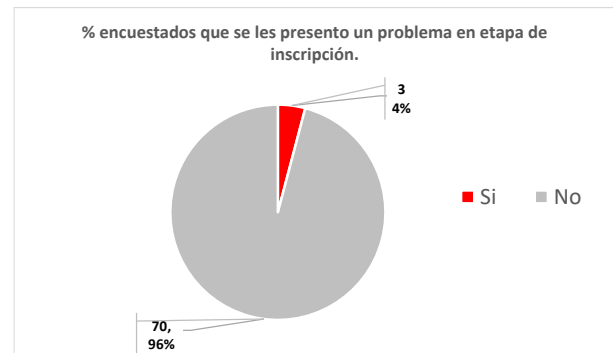
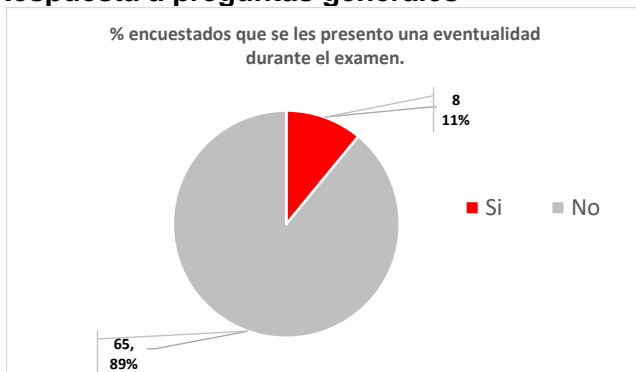




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

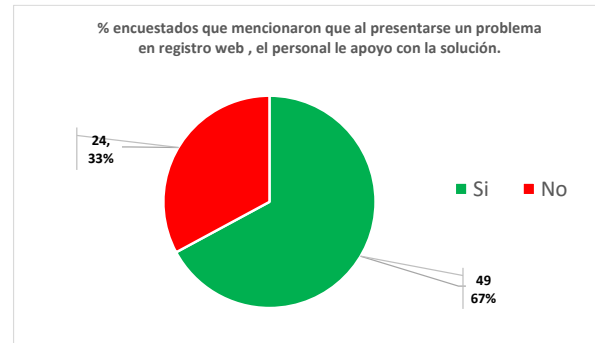
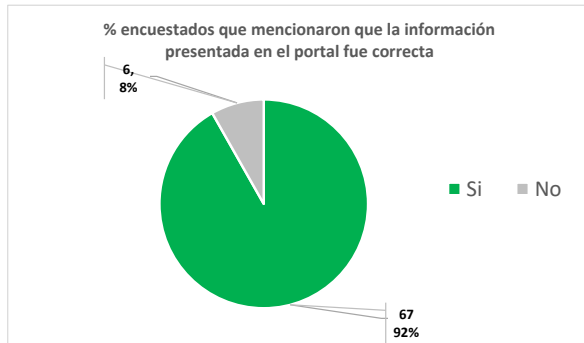


Respuesta a preguntas generales





UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

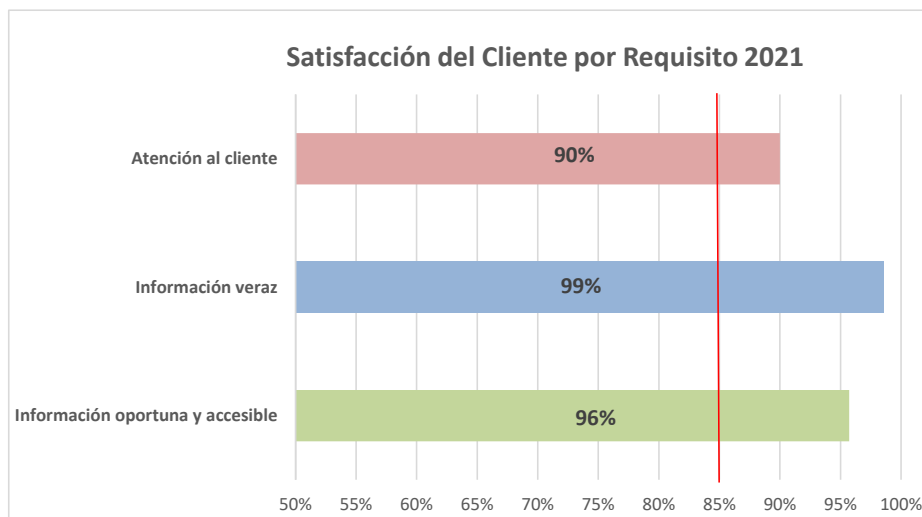
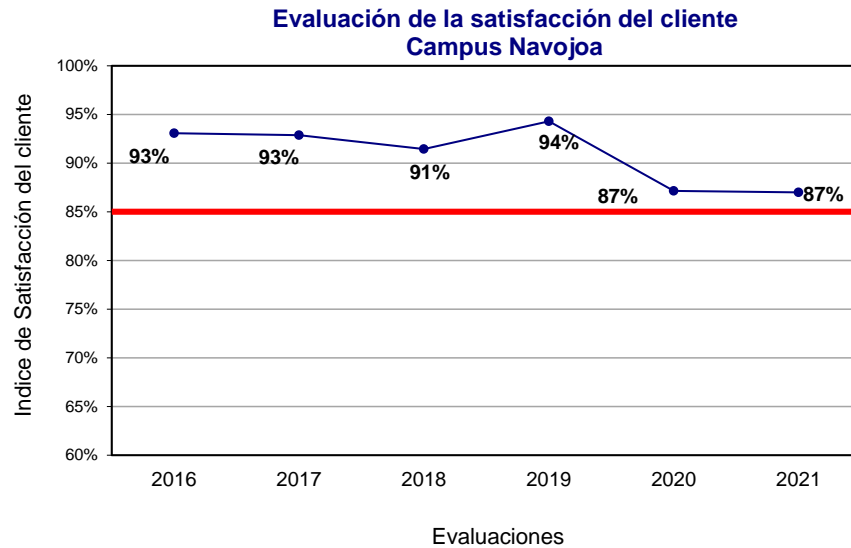




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

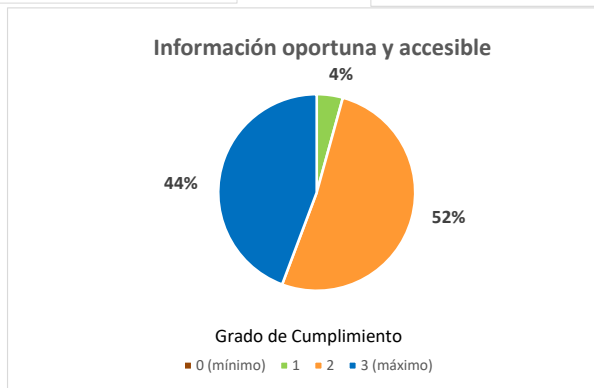
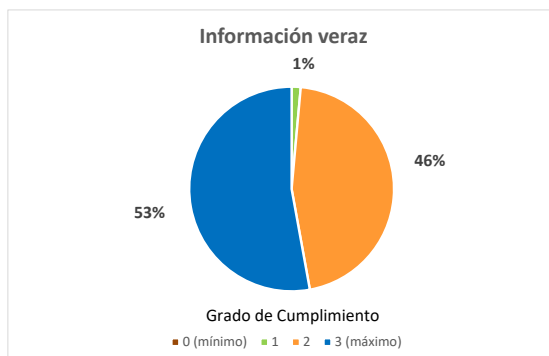


Resultados por campus Navojoa
Respuestas recibidas:102
muestra:70

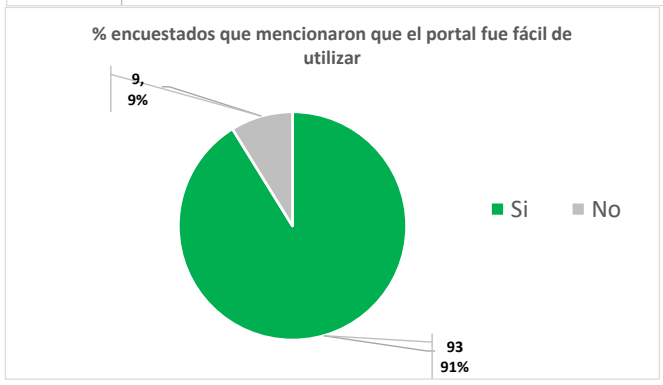
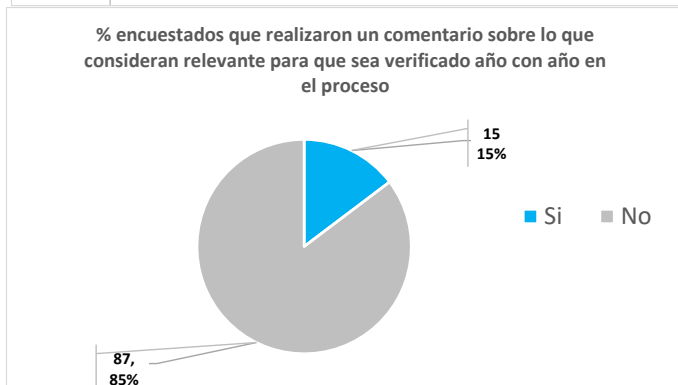
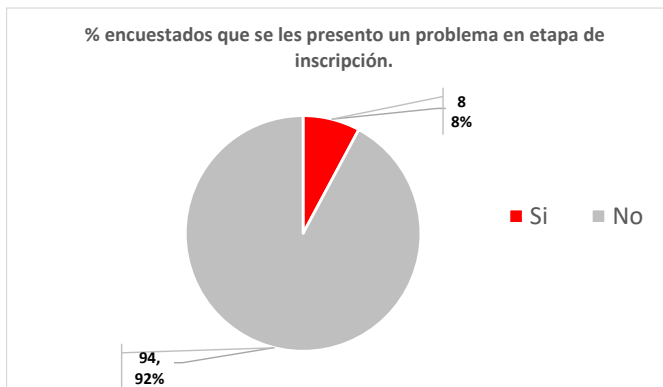
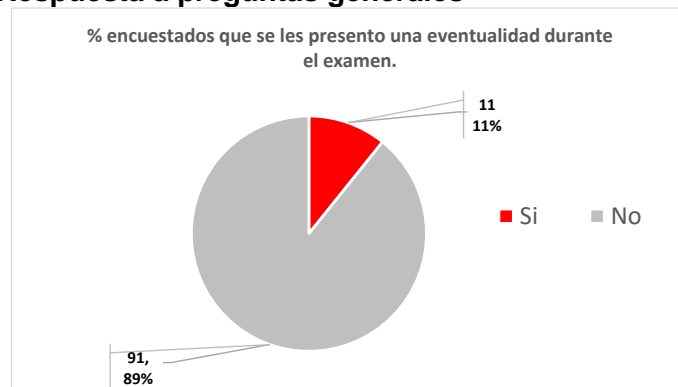




UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021



Respuesta a preguntas generales





UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DURANTE EL PROCESO DE PRIMER INGRESO
2021

