



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2



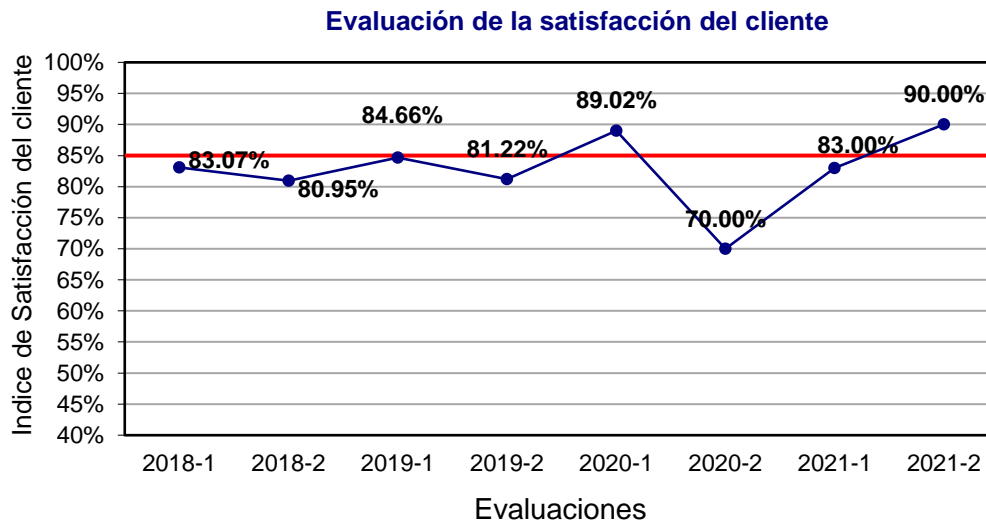
La evaluación para el proceso de reinscripción 2021-2 se realizó del 24 al 30 de septiembre del 2021.

A nivel del proceso, se logró la muestra de 378, logrando como resultado un 90% de usuarios satisfechos, con el 95% de confiabilidad y el +/- 5% de error de estimación.

A continuación, se muestra el detalle de las unidades evaluadas:

Campus	Población identificada	Encuestas para muestra individual	Respuestas recibidas para captar comentarios
Hermosillo	19916	98	1145
Cajeme	1169	70	91
Caborca	1410	70	141
Nogales	932	70	76
Navojoa	1528	70	70
<b>Total</b>	<b>24955</b>	<b>378</b>	<b>1523</b>

$$\text{*Índice de Satisfacción General} = \frac{\text{Número de encuestas con calificación promedio } \geq 2}{\text{Muestra proporcional total}} = \frac{341}{378} = 90\%$$

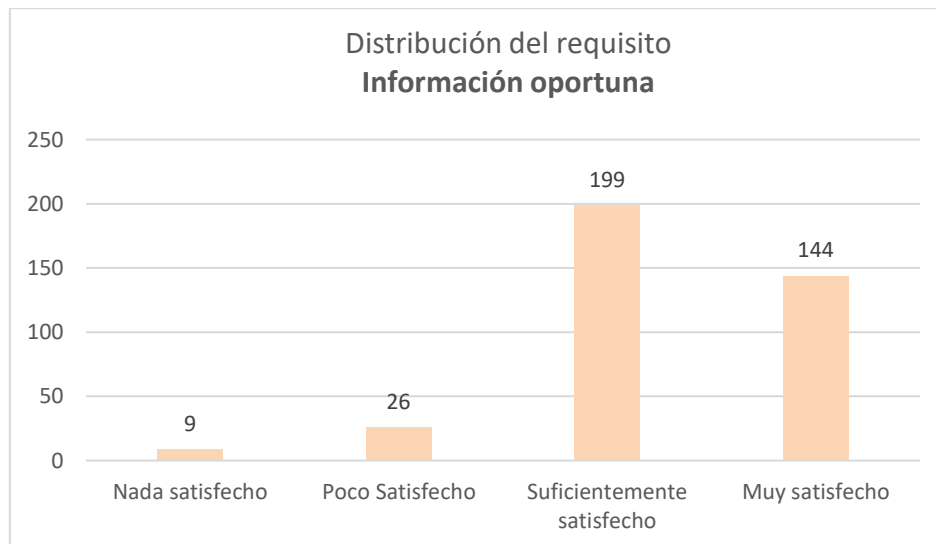
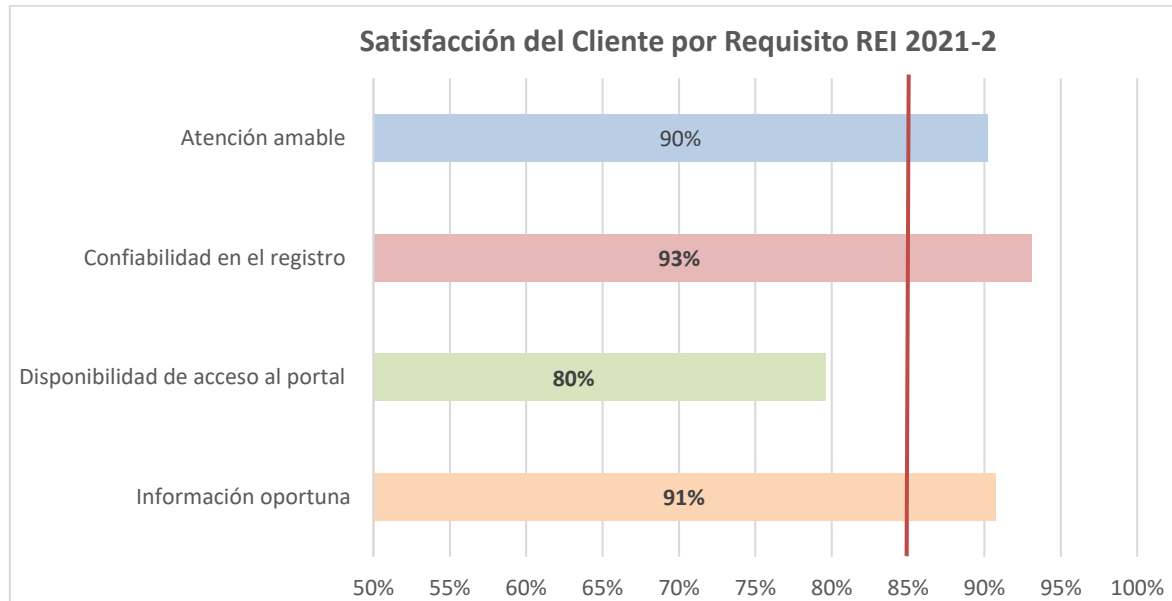




**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2

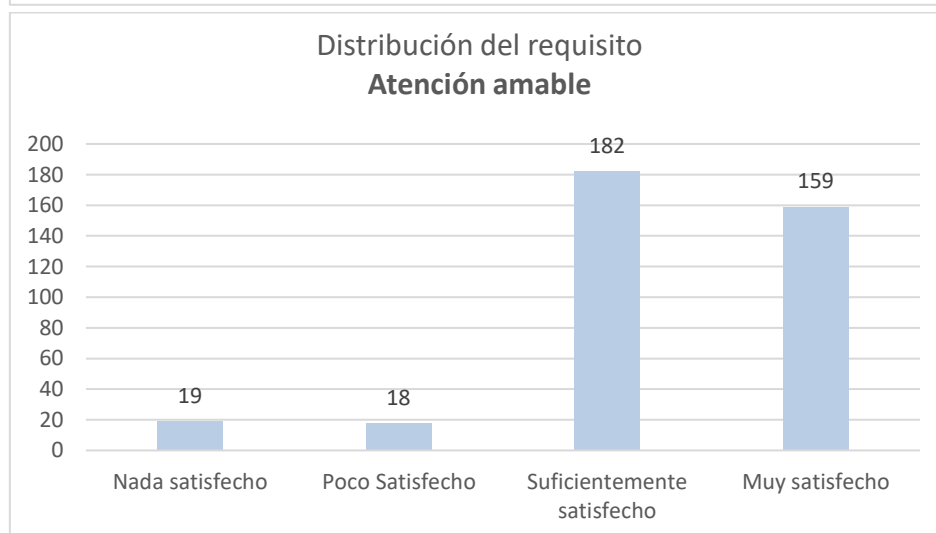
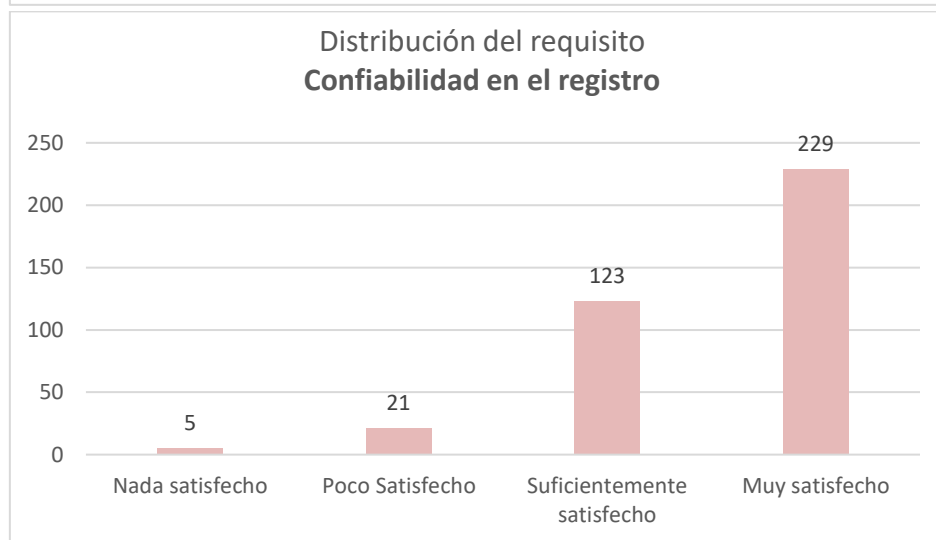
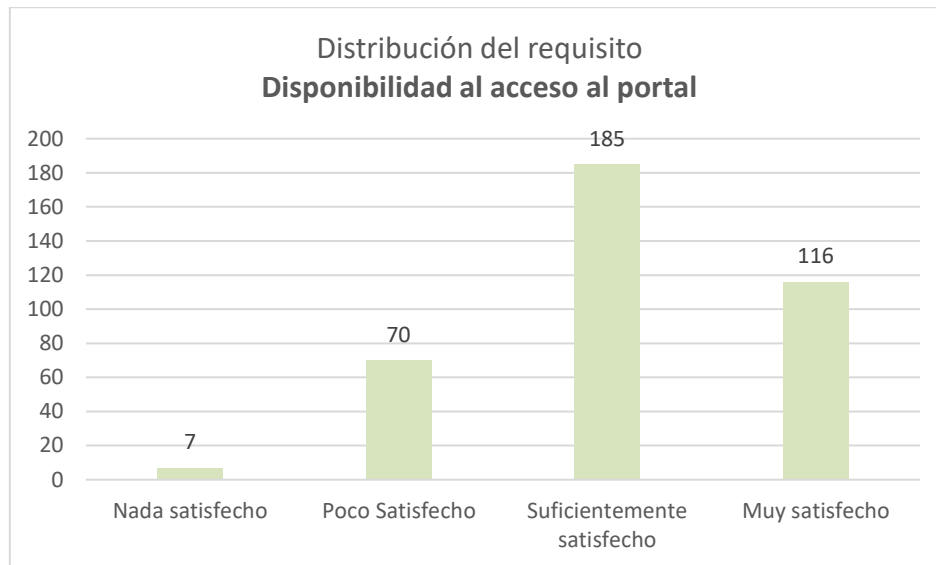


**Distribución de las respuestas que proporcionan los encuestados por requisito:**





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**

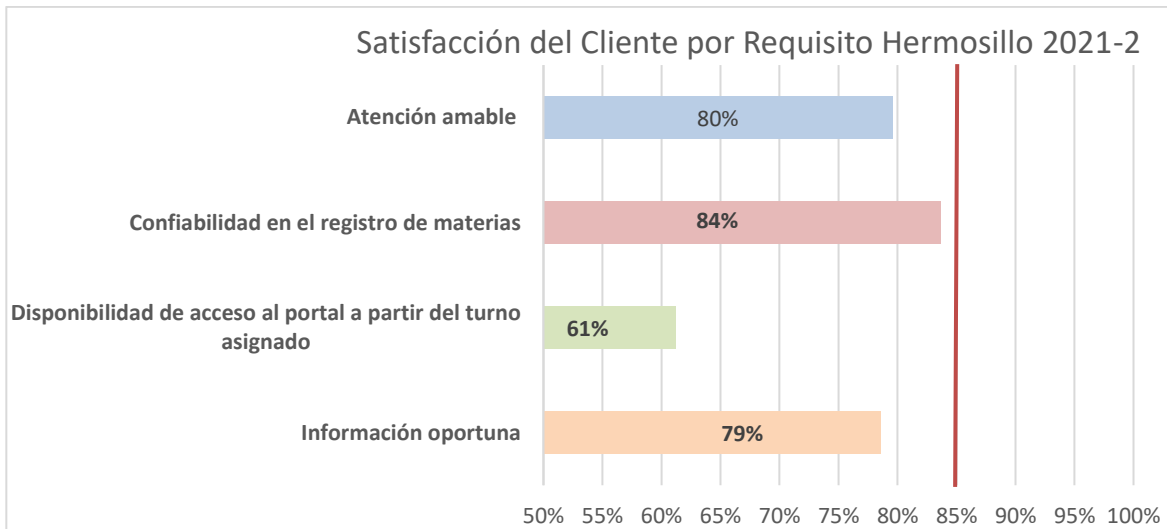
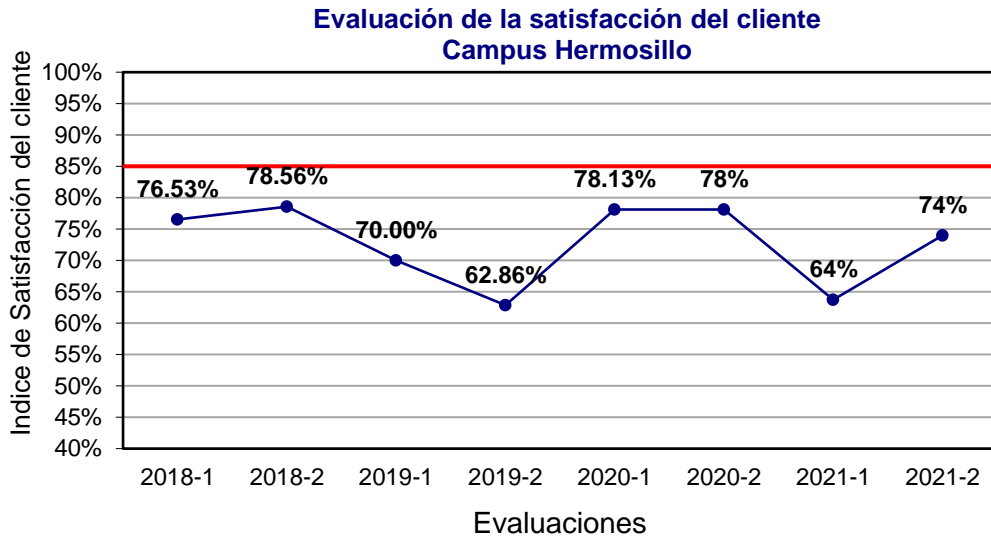




**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2



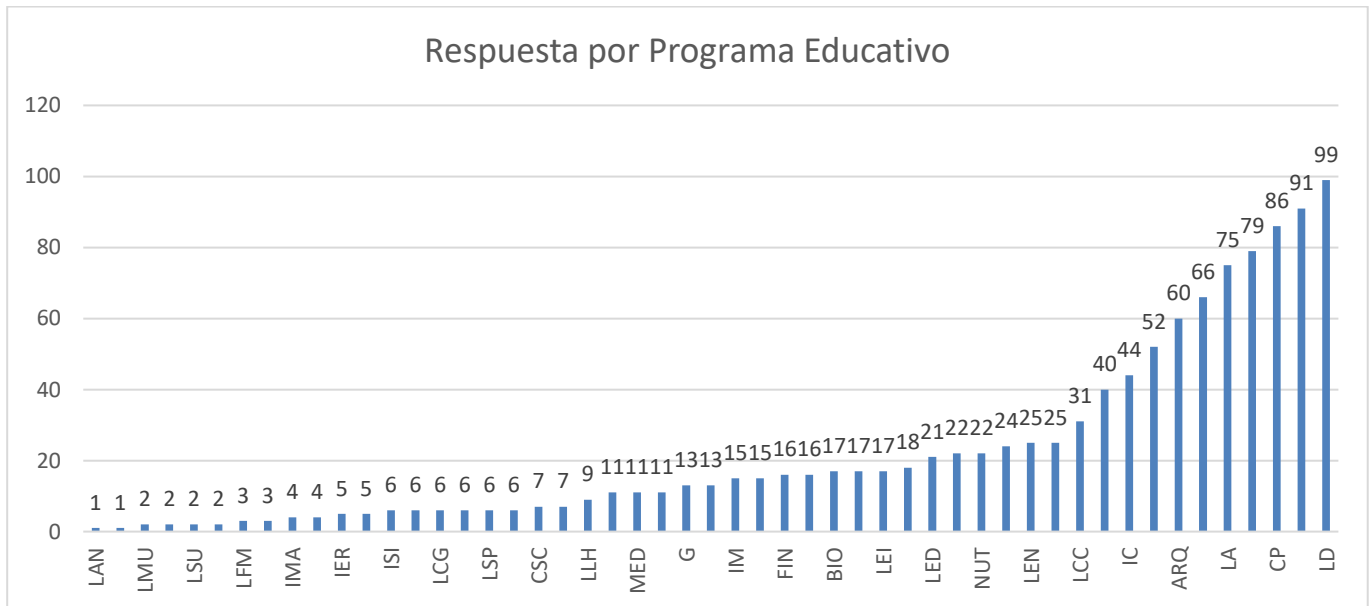
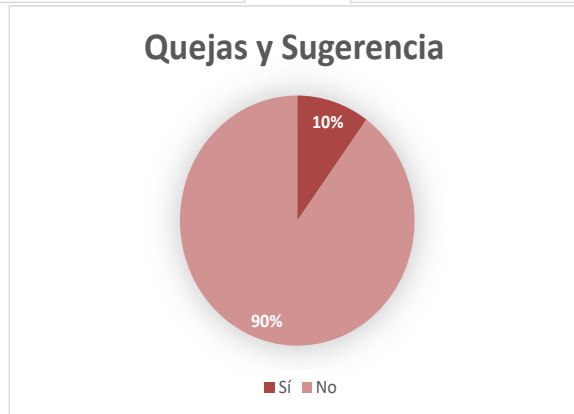
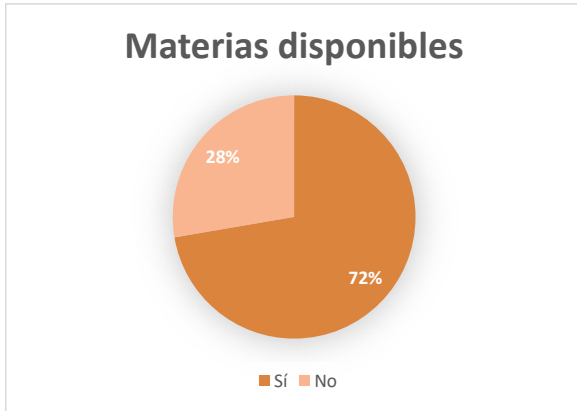
Resultados por campus Hermosillo  
 Respuestas recibidas:1145  
 muestra:98



Requisitos del Servicio	Grado de cumplimiento		Total de encuestas aplicadas	Promedio Sí	Promedio No
	Sí	No			
Materias disponibles correspondientes al plan académico	828	317	1145	72%	28%
Requisito que desee agregar	48	1097	1145	4%	96%
Quejas y sugerencias	115	1030	1145	10%	90%



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2

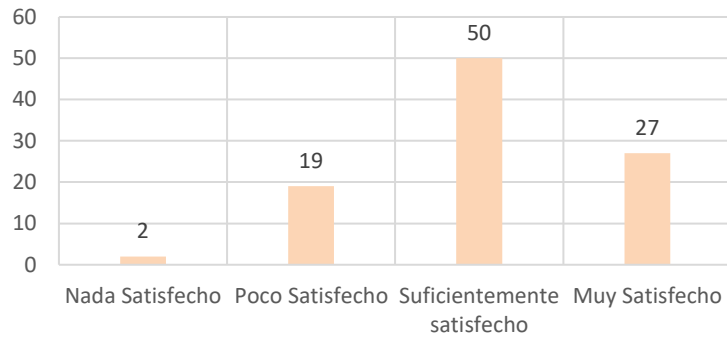




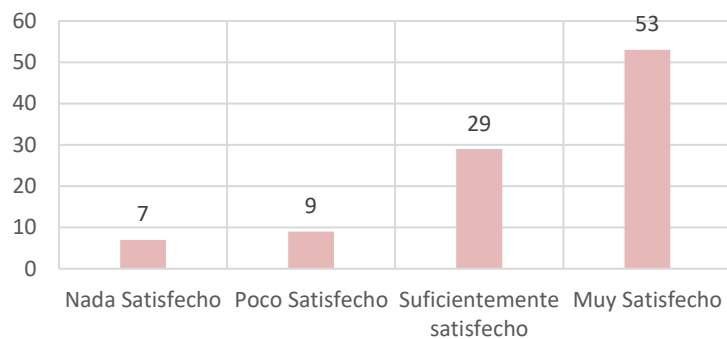
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



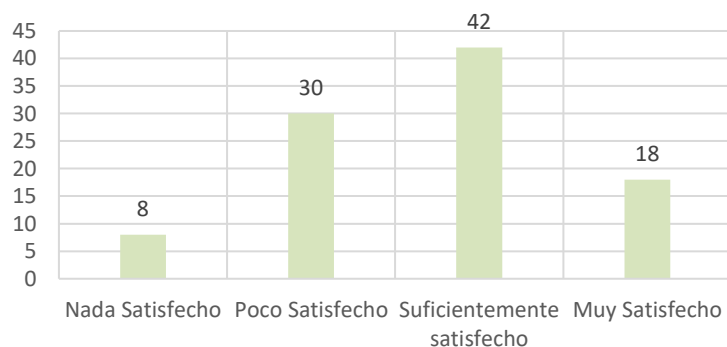
### Información Oportuna



### Registro de materias

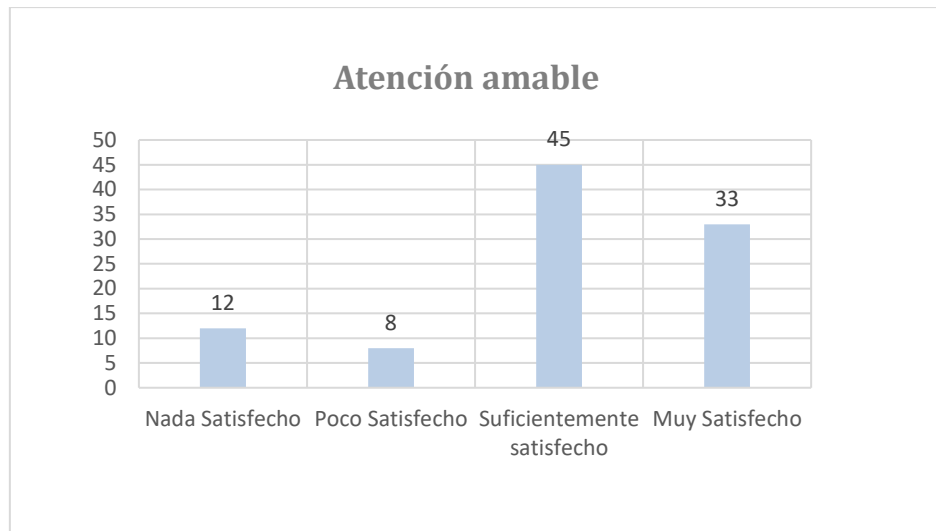


### Disponibilidad de acceso al portal





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2



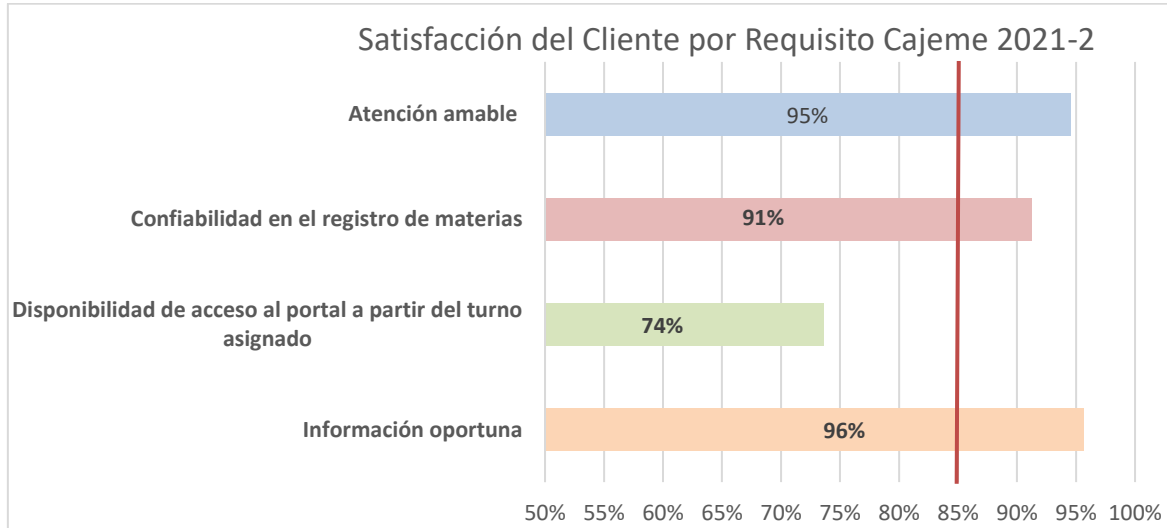
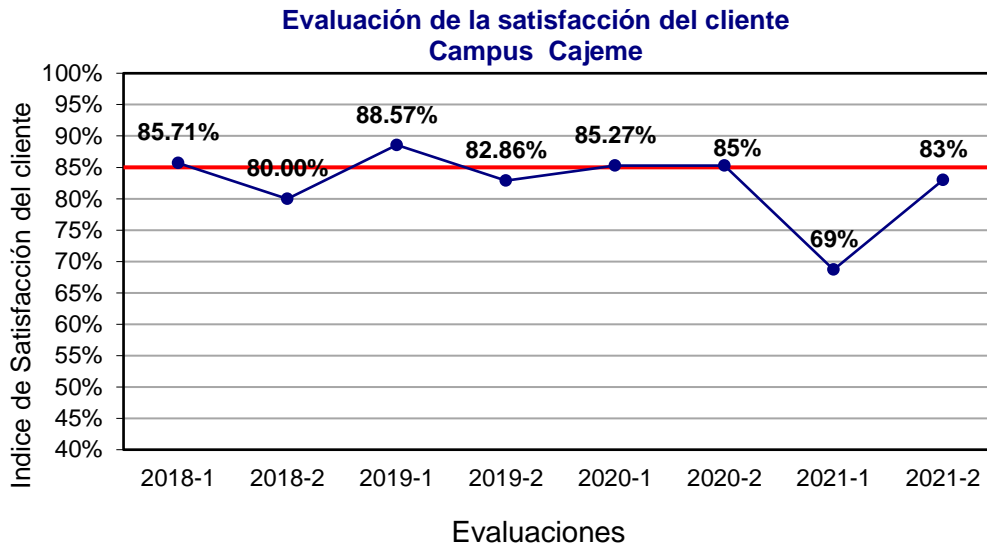
<b>Comentarios relacionados con:</b>	<b>Cantidad</b>
Materias disponibles correspondientes al plan académico	67
Información Oportuna	109
Acceso a la cita de Reinscripciones a través del portal de alumnos.	243
Confiableidad en el Registro	77
Atención Amable	133
Evaluar otros aspectos en la encuesta de satisfacción	57
Quejas y Sugerencias	151



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2



Resultados por campus Cajeme  
 Respuestas recibidas:91  
 muestra:70



Requisitos del Servicio	Grado de cumplimiento		Total de encuestas aplicadas	Promedio Sí	Promedio No
	Sí	No			
Materias disponibles correspondientes al plan académico	828	317	1145	72%	28%
Requisito que desee agregar	48	1097	1145	4%	96%
Quejas y sugerencias	115	1030	1145	10%	90%

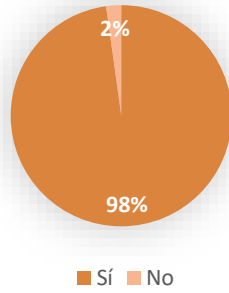




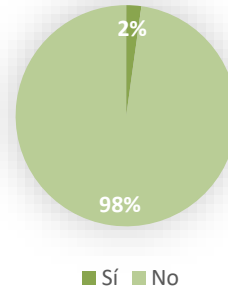
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2



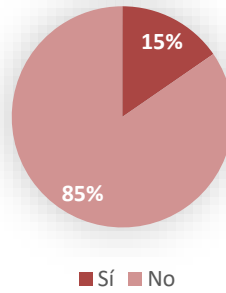
**Materias disponibles**



**Requisito que desee agregar**

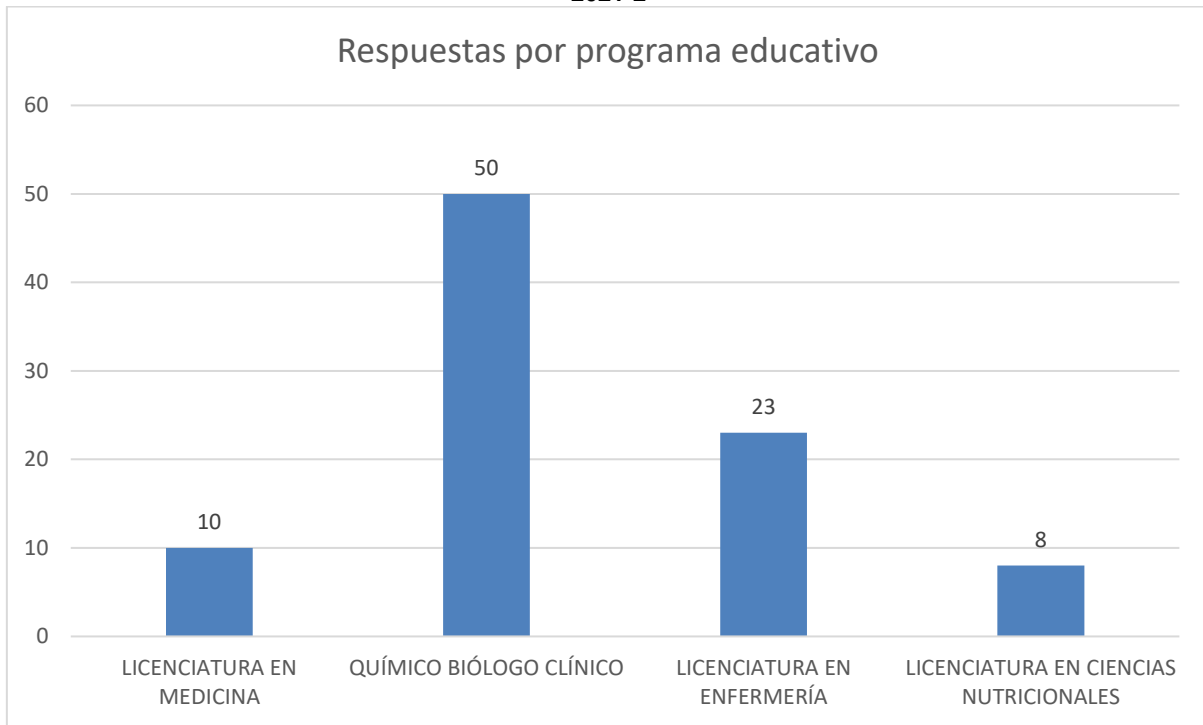


**Queja y sugerencia**





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2

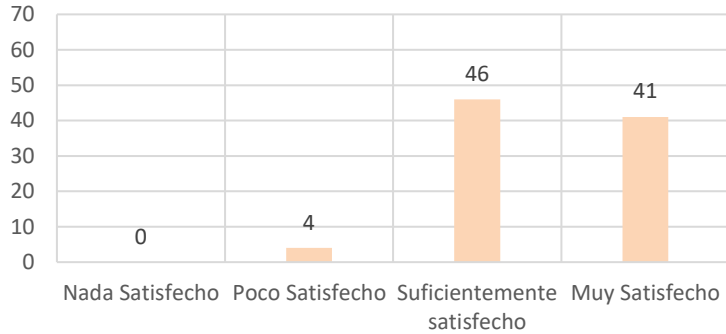




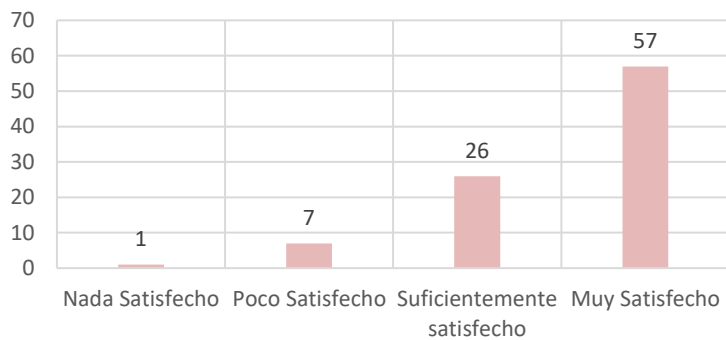
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



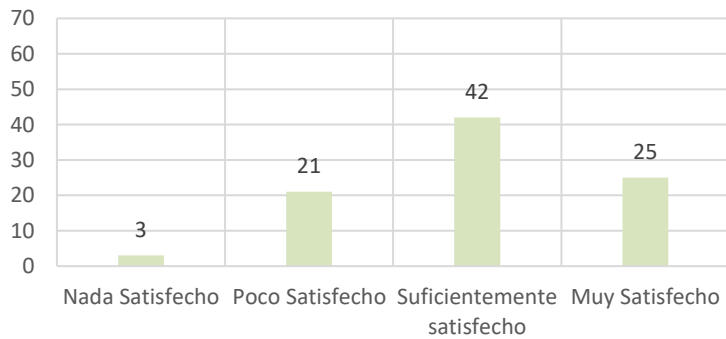
### Información Oportuna



### Registro de materias

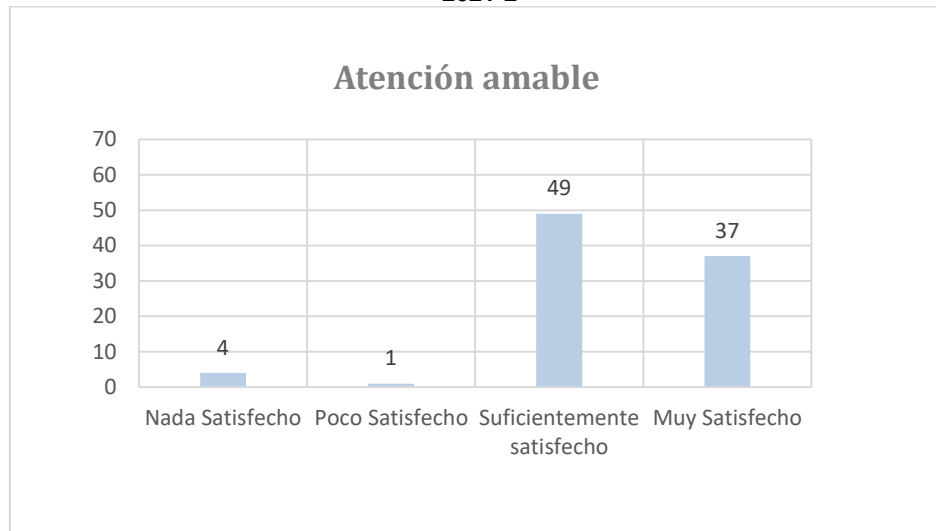


### Disponibilidad de acceso al portal





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2



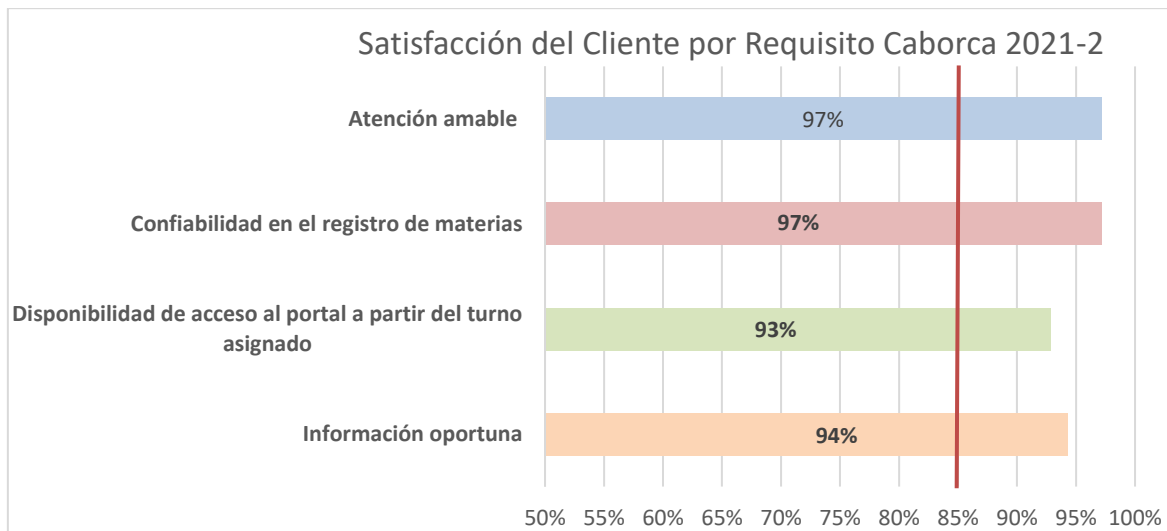
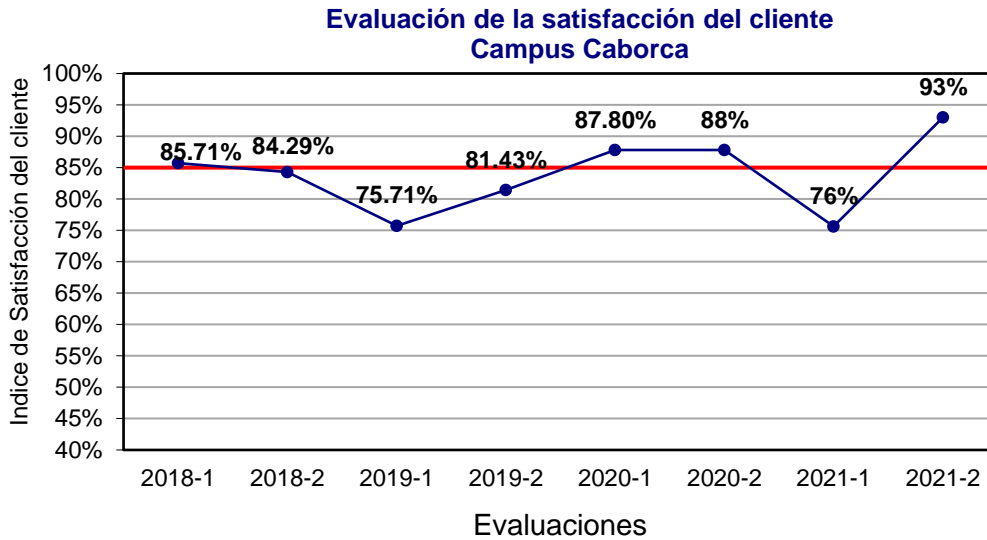
<b>Comentarios relacionados con:</b>	<b>Cantidad</b>
Materias disponibles correspondientes al plan académico	1
Información Oportuna	3
Acceso a la cita de Reinscripciones a través del portal de alumnos.	22
Confiabledad en el Registro	6
Atención Amable	0
Evaluar otros aspectos en la encuesta de satisfacción	2
Quejas y Sugerencias	14



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2



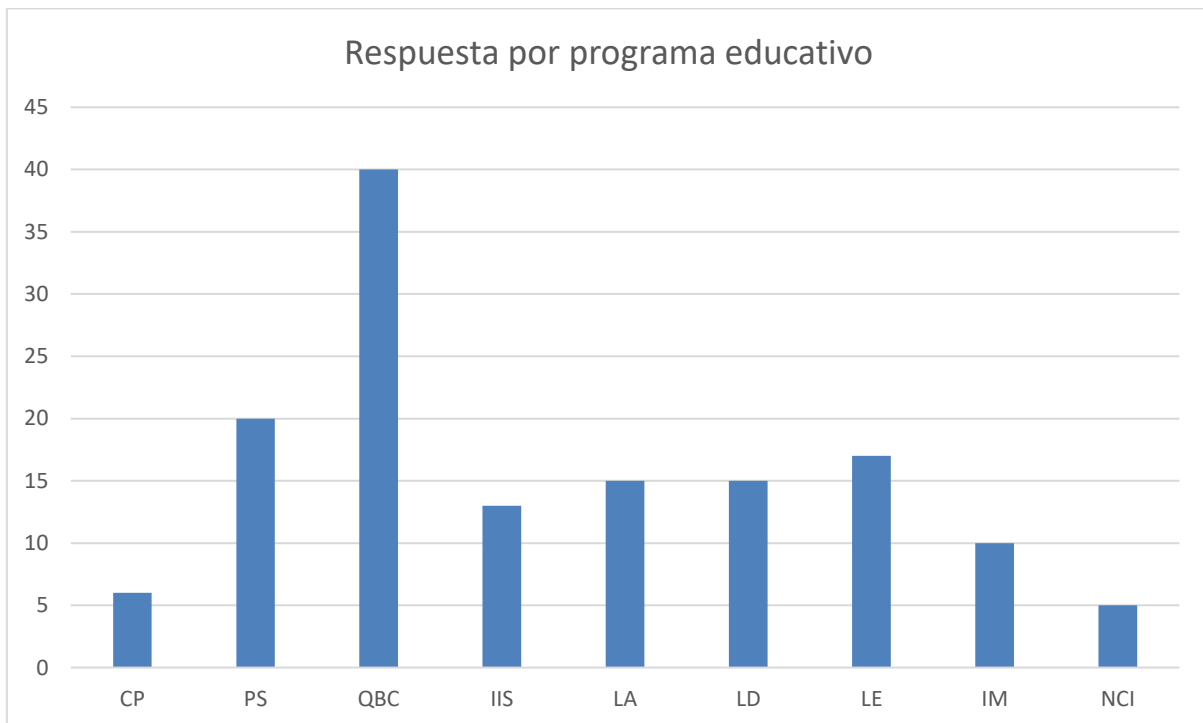
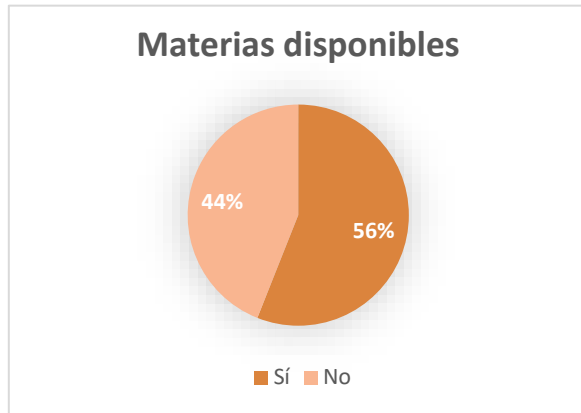
Resultados por campus Caborca  
 Respuestas recibidas:141  
 muestra:70



Requisitos del Servicio	Grado de cumplimiento		Total de encuestas aplicadas	Promedio Sí	Promedio No
	Sí	No			
Materias disponibles correspondientes al plan académico	79	62	141	56%	44%
Requisito que desee agregar	1	140	141	1%	99%
Quejas y sugerencias	14	127	141	10%	90%



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2

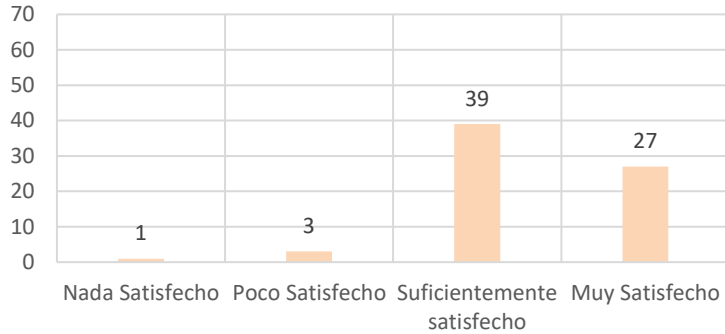




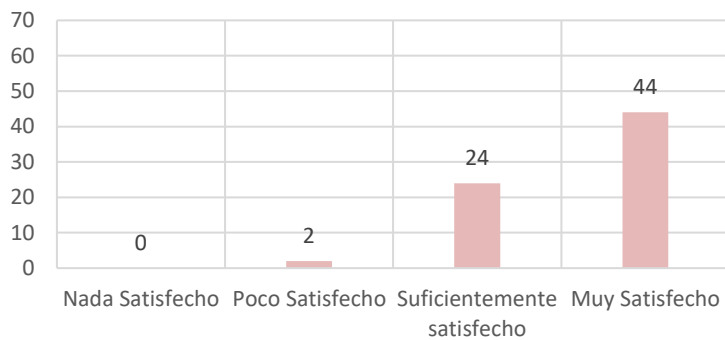
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



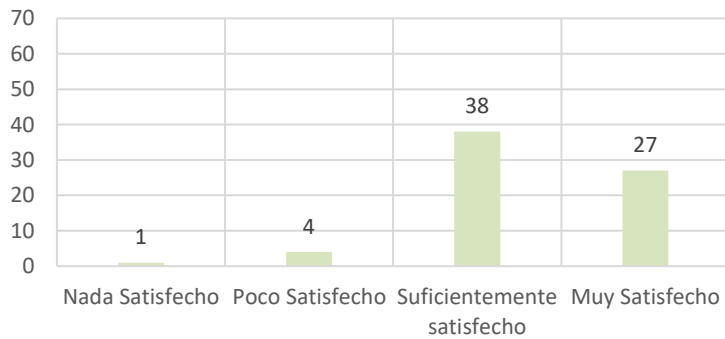
### Información Oportuna



### Registro de materias

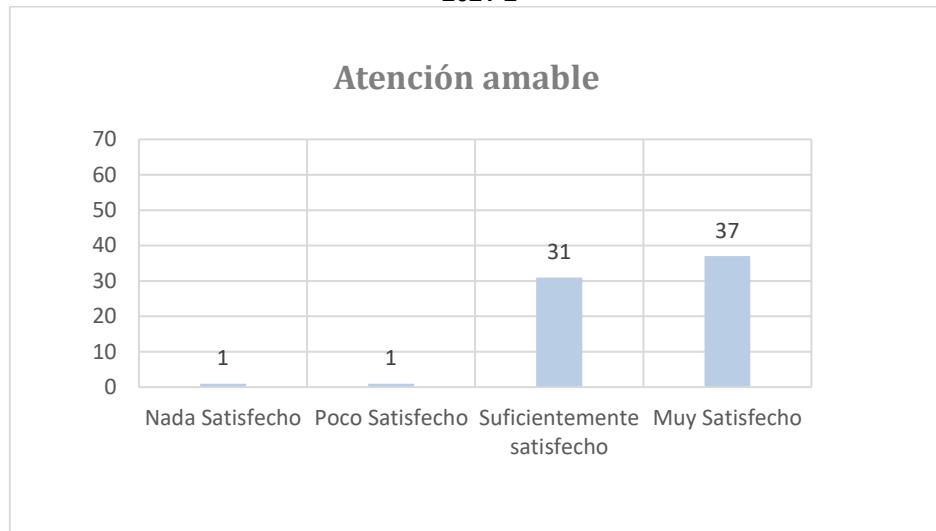


### Disponibilidad de acceso al portal





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
2021-2



<b>Comentarios relacionados con:</b>	<b>Cantidad</b>
Materias disponibles correspondientes al plan académico	1
Información Oportuna	7
Acceso a la cita de Reinscripciones a través del portal de alumnos.	13
Confiabilidad en el Registro	5
Atención Amable	5
Evaluar otros aspectos en la encuesta de satisfacción	3
Quejas y Sugerencias	3

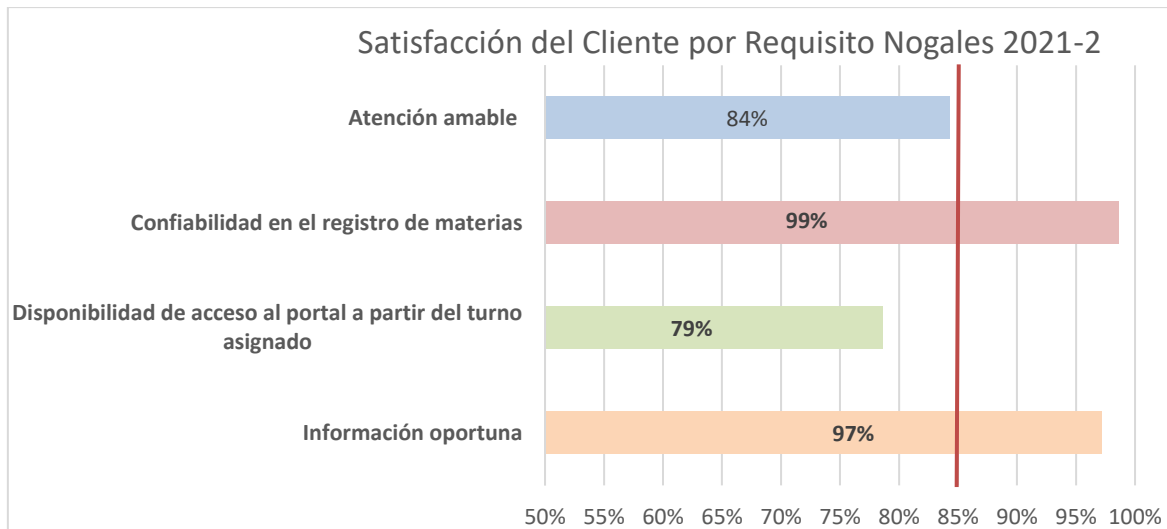
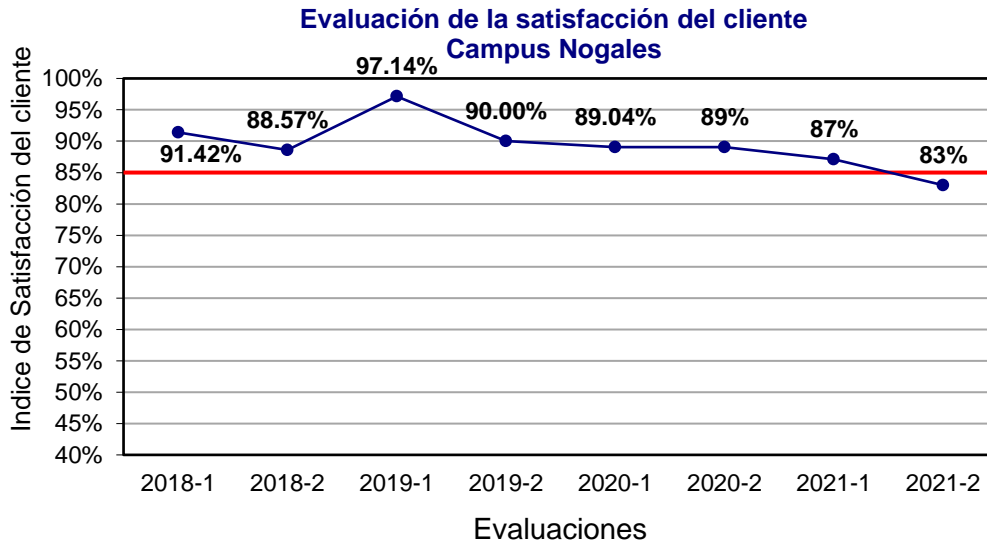




**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
 DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
 2021-2



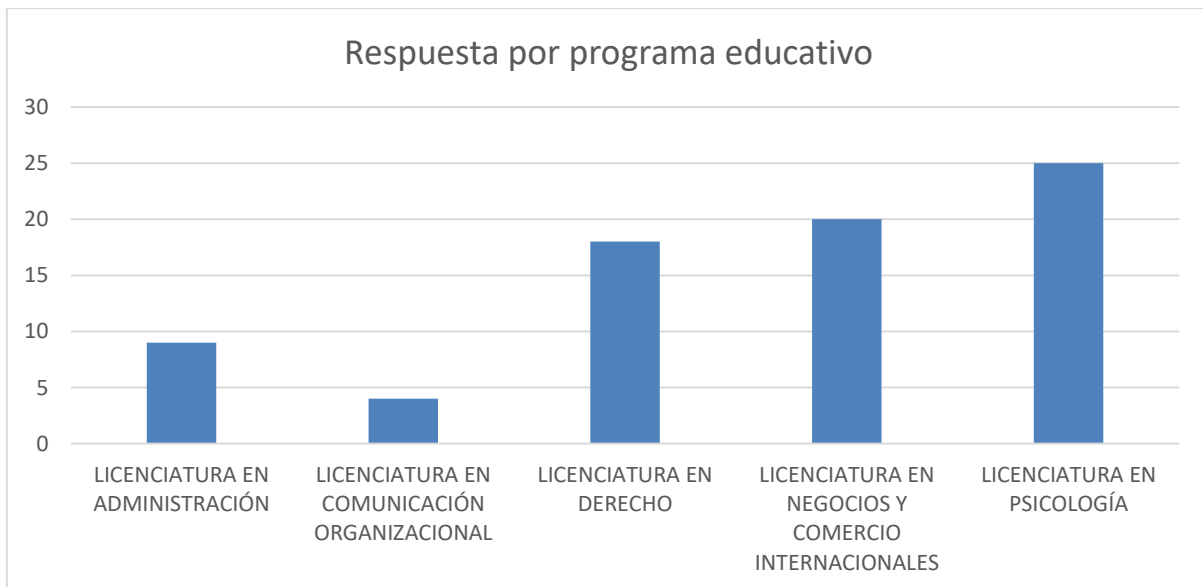
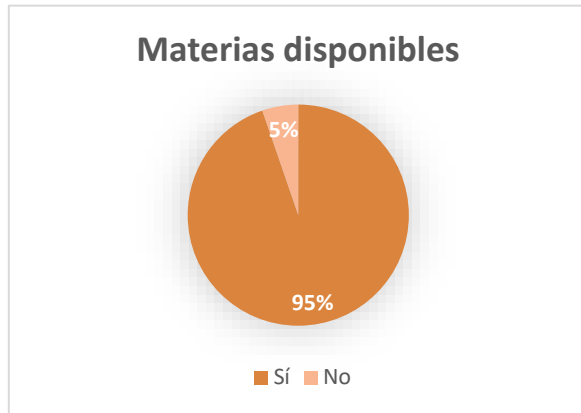
Resultados por campus Nogales  
 Respuestas recibidas:76  
 muestra:70



Requisitos del Servicio	Grado de cumplimiento		Total de encuestas aplicadas	Promedio Sí	Promedio No
	Sí	No			
Materias disponibles correspondientes al plan académico	72	4	76	95%	5%
Requisito que desee agregar	4	72	76	5%	95%
Quejas y sugerencias	6	70	76	8%	92%



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2

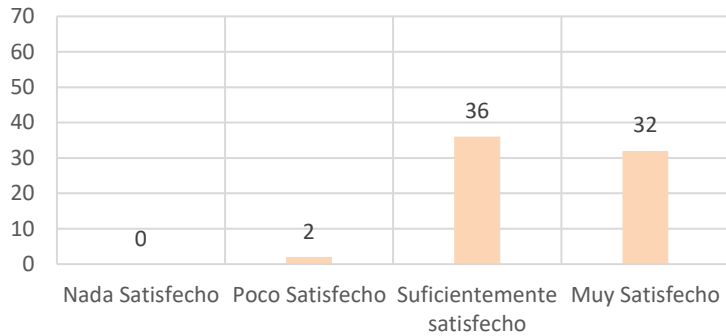




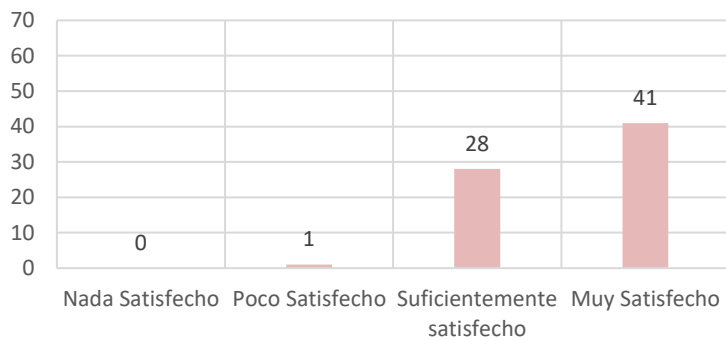
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



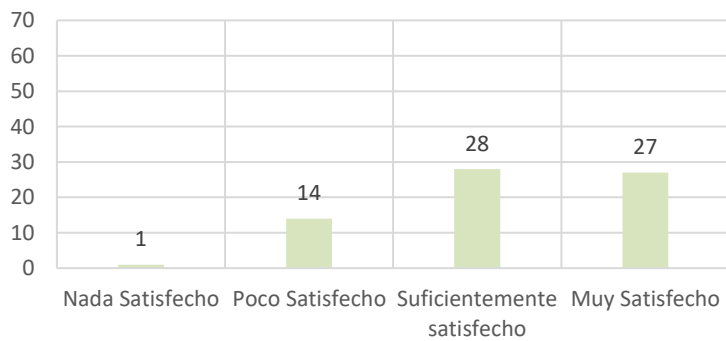
### Información Oportuna



### Registro de materias

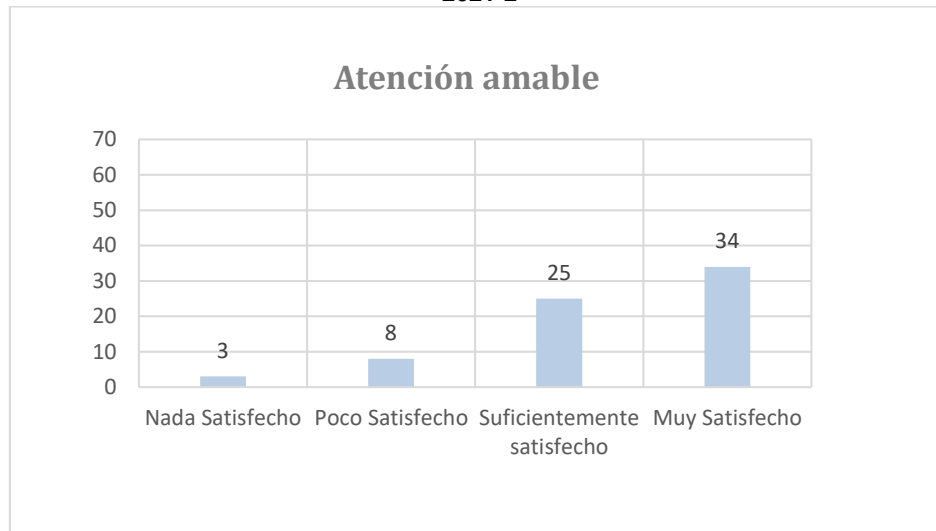


### Disponibilidad de acceso al portal





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
2021-2



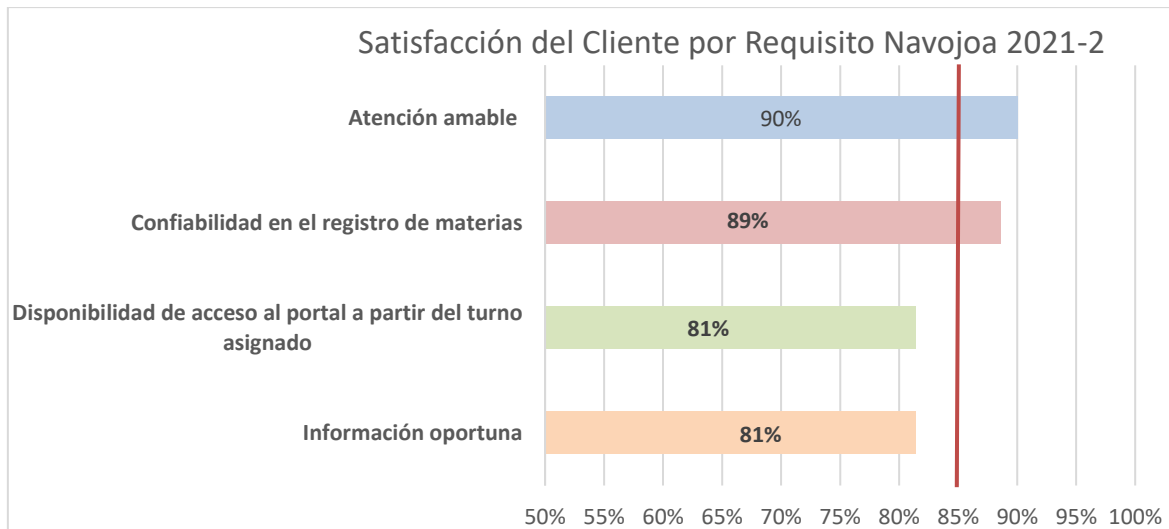
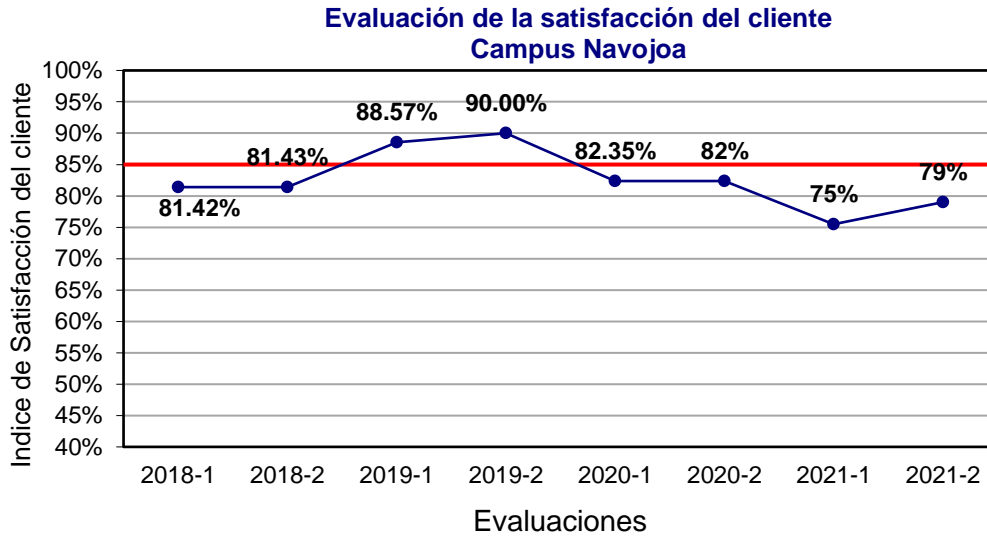
<b>Comentarios relacionados con:</b>	<b>Cantidad</b>
Materias disponibles correspondientes al plan académico	1
Información Oportuna	3
Acceso a la cita de Reinscripciones a través del portal de alumnos.	14
Confiabilidad en el Registro	1
Atención Amable	11
Evaluar otros aspectos en la encuesta de satisfacción	4
Quejas y Sugerencias	6



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
 RESUMEN DE RESULTADOS  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



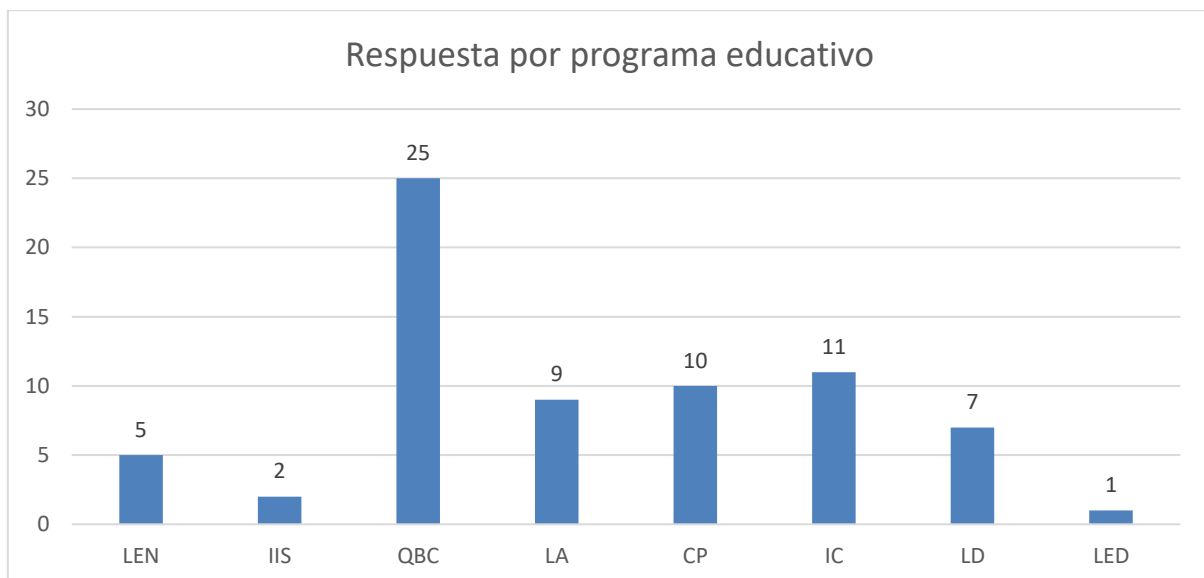
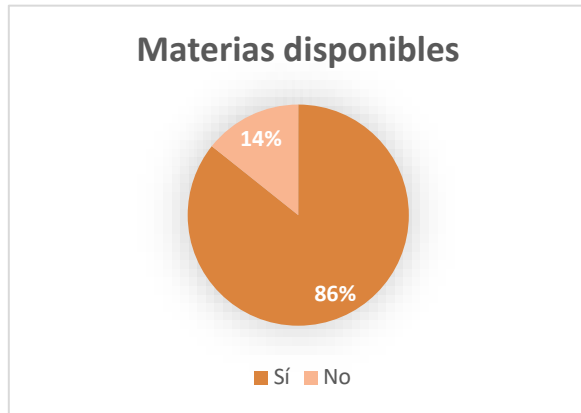
Resultados por campus Navojoa  
 Respuestas recibidas:70  
 muestra:70



Requisitos del Servicio	Grado de cumplimiento		Total de encuestas aplicadas	Promedio Sí	Promedio No
	Sí	No			
Materias disponibles correspondientes al plan académico	60	10	70	86%	14%
Requisito que desee agregar	3	67	70	4%	96%
Quejas y sugerencias	3	67	70	4%	96%



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES  
2021-2

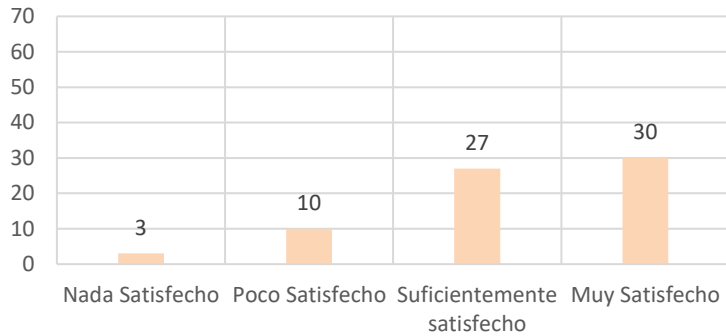




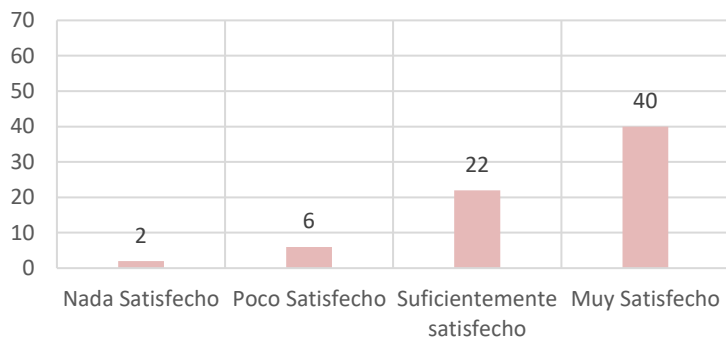
**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**RESUMEN DE RESULTADOS**  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
**2021-2**



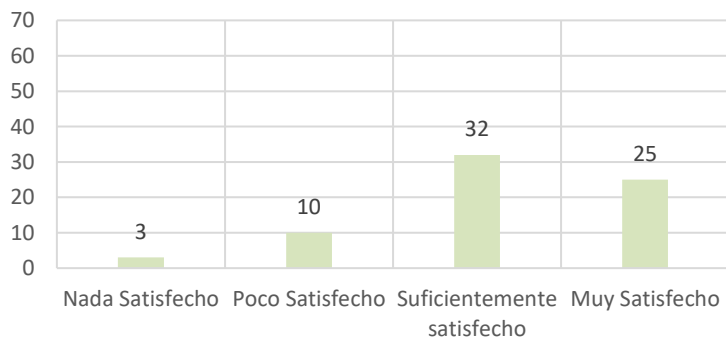
### Información Oportuna



### Registro de materias

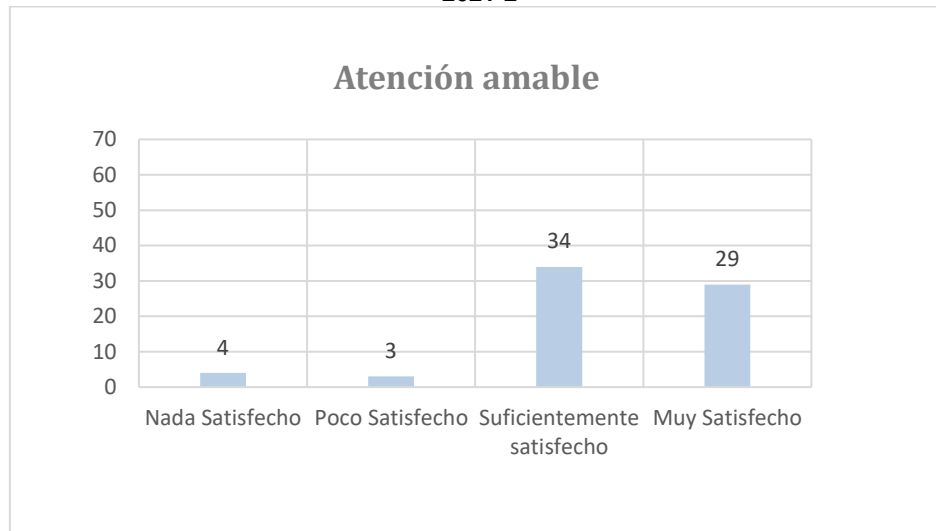


### Disponibilidad de acceso al portal





**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
RESUMEN DE RESULTADOS  
**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DURANTE EL PROCESO DE REINSCRIPCIONES**  
2021-2



<b>Comentarios relacionados con:</b>	<b>Cantidad</b>
Materias disponibles correspondientes al plan académico	5
Información Oportuna	8
Acceso a la cita de Reinscripciones a través del portal de alumnos.	11
Confiabilidad en el Registro	7
Atención Amable	4
Evaluar otros aspectos en la encuesta de satisfacción	3
Quejas y Sugerencias	3