



UNIVERSIDAD DE SONORA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
RESUMEN DE RESULTADOS
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Enseñanza-Aprendizaje



Resultados de la Evaluación del Desempeño Docente

Grupos Evaluados: 94

Cantidad de Profesores programados en programa de IQ 2022-1:

***ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL PROCESO = 90%**

$$\text{*Índice de Satisfacción General} = \frac{\text{grupos calificado con promedio mayor o igual a 8.5}}{\text{Total de grupos evaluados}} = \frac{85}{94} = 90\%$$

